



Indicadores para la gestión y el control social a diciembre de 2018
Servicios de agua potable y saneamiento básico

En cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la Resolución N° 151 de 2001 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, referente a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios, Aguas de Manizales S.A. E.S.P. presenta a sus clientes y usuarios la siguiente información:

Sector o estrato	Número de usuarios		Número de micromedidores		Consumo promedio		Valor facturado	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	10.097	9.826	8.914	8.655	10,75	10,60	1.662.778.308	1.266.784.723
Estrato 2	24.161	23.887	20.290	20.045	12,09	12,02	5.100.875.332	4.001.428.290
Estrato 3	45.451	45.388	37.211	37.042	11,92	11,92	11.858.252.081	9.449.424.908
Estrato 4	17.562	17.400	16.185	16.004	10,23	10,25	5.141.161.782	4.091.608.151
Estrato 5	6.110	6.054	5.837	5.776	9,44	9,45	2.612.450.107	2.081.699.069
Estrato 6	10.678	10.434	10.551	10.296	10,29	10,08	5.372.981.761	4.140.963.428
Total Residencial	114.059	112.989	98.988	97.818	11,25	11,21	31.748.499.371	25.031.908.569
Industrial	189	66	183	63	441,93	598,85	2.599.775.693	951.004.243
Comercial	7.819	7.600	5.926	5.715	19,06	17,69	4.755.881.955	3.427.651.080
Oficial	911	735	411	345	153,56	167,43	1.582.283.327	1.140.273.560
Especial	-	-	351	278	57,71	64,43	522.301.978	363.346.805
Temporal	-	-	101	67	66,39	80,73	171.251.292	107.801.202
Total no Residencial	8.919	8.401	6.972	6.468	40,72	34,00	9.631.494.245	5.990.076.890
VILLAMARÍA								
Estrato 1	27	-	27	-	10,15	-	5.330.532	-
Estrato 2	8	-	8	-	5,85	-	1.325.246	-
Estrato 3	3	-	3	-	50,08	-	3.868.556	-
Estrato 4	729	72	729	993	16,52	14,46	344.576.555	334.367.427
Total Residencial	767	72	767	993	16,32	14,46	355.100.889	334.367.427
Comercial	10	-	10	4	74,18	1,25	28.128.721	235.731
Industrial	1	-	1	-	51,83	-	1.762.914	-
Especial	2	-	2	1	117,08	0,75	5.926.392	72.562
Temporal	2	-	2	-	51,54	-	2.735.666	25.184
Total no Residencial	15	-	15	5	75,39	1,15	38.553.693	333.477
Total Villamaría	782	72	782	998			393.654.582	334.700.904
RURAL								
Estrato 1	1.468	270	1.463	268	9,55	9,50	256.229.810	36.167.943
Estrato 2	1.943	696	1.838	693	12,77	13,24	509.880.770	155.991.966
Estrato 3	814	273	773	272	13,17	12,65	271.063.556	73.103.617
Estrato 4	226	13	206	13	17,93	12,29	104.372.654	3.844.119
Estrato 5	98	-	97	0	15,96	-	66.681.094	0
Estrato 6	121	-	121	0	19,03	-	102.788.045	0
Total Rural	4.670	1.252	4.498	1.246	12,27	12,30	1.311.015.929	269.107.645
TOTAL	128.430	122.714	111.240	106.530	13,18	12,64	43.084.664.127	31.625.794.008

Variación porcentual de la tarifa

Estratos y usos	Niveles de subsidios y contribuciones Manizales 2018	Variación Tarifa 2018 Acueducto aplicación gradualidad Res CRA 688 de 2014	Variación Tarifa 2018 Alcantarillado aplicación gradualidad Res CRA 688 de 2014	Variación del % de la tarifa 2018 por IPC	Variación Tarifa 2018 Acueducto aplicación Res CRA 830 de 2018	Variación Tarifa 2018 Alcantarillado aplicación Res CRA 830 de 2018
Estrato 1	-55%	1%	7%	3%	7%	9%
Estrato 2	-40%	1%	7%	3%	7%	9%
Estrato 3	-15%	1%	7%	3%	7%	9%
Estrato 4	0	1%	7%	3%	7%	9%
Estrato 5	50%	1%	7%	3%	7%	9%
Estrato 6	60%	1%	7%	3%	7%	9%
Comercial	50%	1%	7%	3%	7%	9%
Industrial	30%	1%	7%	3%	7%	9%

Niveles de subsidios y contribuciones Villamaría

Estratos y usos	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Consumo	Cargo fijo	Consumo
Estrato 1	0%	-65%	0%	-65%
Estrato 2	0%	-35%	0%	-35%
Estrato 3	0%	-7%	0%	-7%
Estrato 4	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%	0%

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado

Costo unitario metro cúbico de agua (\$)	2.164,46
Costo unitario metro cúbico vertido	1.748,03

Calidad del agua

Turbiedad (UNT)	0,85
Color Aparente (UPC)	2,67
Coliformes totales (UFC/100ml)	0,00

N° de trabajadores por cada mil usuarios

Acueducto	1,5
Alcantarillado	1,0

Indicadores de gestión diciembre de 2018

Eficiencia del recaudo (%)	96%
Niveles de continuidad del servicio (%)	100%
Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto (hora)	21,84
Índice de agua no contabilizada (%)	26,82%

(1) Corresponde al número de expedientes radicados

(2) Corresponde a sumatoria de instalaciones por cada expediente

Fuentes de abastecimiento del sistema de acueducto: Quebrada Pinares, Quebrada La Ye, Quebrada Olivares, Río Chinchiná, Quebrada Cajones, Quebrada Romerales, Río Blanco, Quebrada California.

Área de intención de cobertura: El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales, con el 99,98%.