

INDICADOR	2015
	DICIEMBRE
NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	9.445
Estrato 2	23.603
Estrato 3	43.432
Estrato 4	16.535
Estrato 5	5.760
Estrato 6	9.516
Total Residencial	108.291
Industrial	204
Comercial	7.688
Oficial	864
Especial	
Temporal	
Total no Residencial	8.756
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	8
Estrato 3	4
Estrato 4	411
Total Residencial	451
Comercial	4
Especial	2
Total no Residencial	6
Total Villamaría	457
RURAL	
Estrato 1	1.121
Estrato 2	1.758
Estrato 3	659
Estrato 4	212
Estrato 5	91
Estrato 6	107
Total Rural	3.948
TOTAL	121.452

INDICADOR	2015
	DICIEMBRE
NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	8.263
Estrato 2	19.732
Estrato 3	35.193
Estrato 4	15.158
Estrato 5	5.487
Estrato 6	9.390
Total Residencial	93.223
Industrial	198
Comercial	5.795
Oficial	415
Especial	330
Temporal	71
Total no Residencial	6.809
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	8
Estrato 3	4
Estrato 4	411
Total Residencial	451
Comercial	4
Especial	2
Total no Residencial	6
Total Villamaría	457
RURAL	
Estrato 1	1.116
Estrato 2	1.653
Estrato 3	618
Estrato 4	192
Estrato 5	90
Estrato 6	107
Total Rural	3.776
TOTAL	104.265

**NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	9.166
Estrato 2	23.331
Estrato 3	43.394
Estrato 4	16.406
Estrato 5	5.706
Estrato 6	9.208
Total Residencial	107.211
Industrial	65
Comercial	7.472
Oficial	659
Especial	
Temporal	
Total no Residencial	8.196
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
Total Residencial	72
Comercial	
Especial	
Total no Residencial	-
Total Villamaría	72
RURAL	
Estrato 1	207
Estrato 2	638
Estrato 3	230
Estrato 4	14
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Total Rural	1.089
TOTAL	116.568

**NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	7.996
Estrato 2	19.489
Estrato 3	35.049
Estrato 4	15.010
Estrato 5	5.428
Estrato 6	9.071
Total Residencial	92.043
Industrial	62
Comercial	5.587
Oficial	354
Especial	260
Temporal	-
Total no Residencial	6.263
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	458
Total Residencial	459
Comercial	-
Especial	1
Total no Residencial	1
Total Villamaría	460
RURAL	
Estrato 1	205
Estrato 2	635
Estrato 3	229
Estrato 4	14
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Total Rural	1.083
TOTAL	99.849

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	11,54
Estrato 2	12,52
Estrato 3	12,62
Estrato 4	10,85
Estrato 5	10,53
Estrato 6	11,52
Total Residencial	11,98
Industrial	364,23
Comercial	20,95
Oficial	166,24
Especial	65,02
Temporal	36,54
VILLAMARÍA	
Estrato 1	9,21
Estrato 2	11,75
Estrato 3	28,75
Estrato 4	23,47
Total Residencial	22,42
Comercial	180,75
Especial	123,50
RURAL	
Estrato 1	11,82
Estrato 2	13,62
Estrato 3	15,21
Estrato 4	22,18
Estrato 5	18,61
Estrato 6	22,89
Total Rural	14,16
TOTAL	14,08

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	99.745.700
Estrato 2	302.237.053
Estrato 3	746.966.176
Estrato 4	334.709.788
Estrato 5	177.984.032
Estrato 6	345.974.085
Total Residencial	2.007.616.834
Industrial	134.793.240
Comercial	316.528.741
Oficial	100.696.250
Especial	32.660.195
Temporal	6.234.695
Total no Residencial	590.913.121
VILLAMARÍA	
Estrato 1	435.561
Estrato 2	163.705
Estrato 3	184.713
Estrato 4	16.437.162
Total Residencial	17.221.141
Comercial	1.579.431
Especial	363.958
Total no Residencial	1.943.389
Total Villamaría	19.164.530
RURAL	
Estrato 1	14.328.602
Estrato 2	28.182.861
Estrato 3	15.336.453
Estrato 4	7.328.530
Estrato 5	4.468.558
Estrato 6	6.706.050
Total Rural	76.351.054
TOTAL	2.694.045.539

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO PARA
EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (m3/mes)**

Alcantarillado

Estrato 1	11,34
Estrato 2	12,45
Estrato 3	12,63
Estrato 4	10,88
Estrato 5	10,60
Estrato 6	11,31
Total Residencial	11,94
Industrial	542,73
Comercial	18,90
Oficial	168,32
Especial	74,57
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	15,79
Total Residencial	15,75
Comercial	-
Especial	-
RURAL	
Estrato 1	10,94
Estrato 2	14,19
Estrato 3	14,49
Estrato 4	11,79
Estrato 5	-
Estrato 6	-
Total Rural	13,60
TOTAL	13,42

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

Estrato 1	67.012.336
Estrato 2	210.678.666
Estrato 3	528.461.762
Estrato 4	234.451.603
Estrato 5	124.770.356
Estrato 6	233.199.865
Total Residencial	1.398.574.588
Industrial	46.550.842
Comercial	201.882.325
Oficial	64.415.658
Especial	21.557.826
Temporal	-
Total no Resid.	334.406.651
VILLAMARÍA	
Estrato 1	3.174
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	9.528.066
Total Residencial	9.531.240
Comercial	-
Especial	4.122
Total no Resid.	4.122
Total Villamaría	9.535.362
RURAL	
Estrato 1	1.691.750
Estrato 2	7.865.500
Estrato 3	3.857.363
Estrato 4	232.048
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Total Rural	13.646.661
TOTAL	1.756.163.262

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Acueducto

Estrato 1	6,6254%
Estrato 2	6,6254%
Estrato 3	6,6254%
Estrato 4	6,6254%
Estrato 5	6,6254%
Estrato 6	6,6254%
Industrial	6,6254%
Comercial	6,6254%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

Estrato 1	-51%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
Industrial	50%
Comercial	30%

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA

Acueducto

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-23%	-23%
Estrato 2	-13%	-13%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%
Oficial	0%	0%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA

Alcantarillado

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-23%	-23%
Estrato 2	-13%	-13%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%
Oficial	0%	0%

COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)

Acueducto m3	1.419,39
--------------	----------

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)

M3	1.056,58
----	----------

CALIDAD DEL AGUA

Turbiedad (UNT)	0,76
Color Aparente (U Pt-Co)	3
Coliformes (UFC/100ml)	0

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

Quebrada Pinares	✓
Quebara La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	✓
Río Blanco	✓

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

Presentadas	1.172
Atendidas	4.026

TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Hora	26,25
------	-------

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

COBERTURA REAL EN SU AIC

Acueducto

Urbana	99,98%
--------	--------

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

97,04%

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

No. Empleados Acueducto	
# Empleados *1000 usuarios	2,2
No. Empleados Alcantarillado	
# Empleados *1000 usuarios	1,4