



2017

INDICADOR

DICIEMBRE

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Acueducto

Estrato 1	9.968
Estrato 2	23.840
Estrato 3	44.753
Estrato 4	17.195
Estrato 5	5.993
Estrato 6	10.078
<b>Total Residencial</b>	<b>111.827</b>
Industrial	194
Comercial	7.729
Oficial	929
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.852</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	7
Estrato 3	4
Estrato 4	657
<b>Total Residencial</b>	<b>696</b>
Comercial	5
Especial	2
Temporal	2
<b>Total no Residencial</b>	<b>9</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>705</b>
RURAL	
Estrato 1	1.401
Estrato 2	1.884
Estrato 3	752
Estrato 4	225
Estrato 5	97
Estrato 6	116
<b>Total Rural</b>	<b>4.475</b>
<b>TOTAL</b>	<b>125.859</b>



2017

INDICADOR

DICIEMBRE

NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Acueducto

Estrato 1	8.785
Estrato 2	19.969
Estrato 3	36.513
Estrato 4	15.818
Estrato 5	5.720
Estrato 6	9.951
<b>Total Residencial</b>	<b>96.756</b>
Industrial	188
Comercial	5.836
Oficial	424
Especial	353
Temporal	104
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.905</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	7
Estrato 3	4
Estrato 4	657
<b>Total Residencial</b>	<b>696</b>
Comercial	5
Especial	2
Temporal	2
<b>Total no Residencial</b>	<b>9</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>705</b>
RURAL	
Estrato 1	1.396
Estrato 2	1.779
Estrato 3	711
Estrato 4	205
Estrato 5	96
Estrato 6	116
<b>Total Rural</b>	<b>4.303</b>
<b>TOTAL</b>	<b>108.669</b>

**NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	9.685
Estrato 2	23.544
Estrato 3	44.697
Estrato 4	17.040
Estrato 5	5.936
Estrato 6	9.754
<b>Total Residencial</b>	<b>110.656</b>
Industrial	65
Comercial	7.500
Oficial	760
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.325</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
<b>Total Residencial</b>	<b>72</b>
Comercial	-
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>-</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>72</b>
RURAL	
Estrato 1	242
Estrato 2	669
Estrato 3	258
Estrato 4	14
Estrato 5	-
Estrato 6	-
<b>Total Rural</b>	<b>1.183</b>
<b>TOTAL</b>	<b>120.236</b>

**NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	8.514
Estrato 2	19.702
Estrato 3	36.351
Estrato 4	15.644
Estrato 5	5.658
Estrato 6	9.616
<b>Total Residencial</b>	<b>95.485</b>
Industrial	62
Comercial	5.615
Oficial	362
Especial	277
Temporal	76
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.392</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	889
<b>Total Residencial</b>	<b>889</b>
Comercial	-
Especial	1
Temporal	1
<b>Total no Residencial</b>	<b>2</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>891</b>
RURAL	
Estrato 1	240
Estrato 2	666
Estrato 3	257
Estrato 4	14
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>1.177</b>
<b>TOTAL</b>	<b>103.945</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO  
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	10,88
Estrato 2	12,22
Estrato 3	12,12
Estrato 4	10,52
Estrato 5	9,72
Estrato 6	10,76
<b>Total Residencial</b>	<b>11,49</b>
Industrial	452,78
Comercial	19,71
Oficial	147,33
Especial	58,15
Temporal	58,43
VILLAMARÍA	
Estrato 1	10,24
Estrato 2	8,42
Estrato 3	43,19
Estrato 4	17,67
<b>Total Residencial</b>	<b>17,41</b>
Comercial	140,03
Especial	107,17
Temporal	9,33
RURAL	
Estrato 1	9,93
Estrato 2	12,75
Estrato 3	13,43
Estrato 4	16,52
Estrato 5	16,91
Estrato 6	19,29
<b>Total Rural</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>13,51</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	1.450.650.632
Estrato 2	4.573.757.554
Estrato 3	10.975.653.029
Estrato 4	4.843.821.909
Estrato 5	2.480.582.461
Estrato 6	4.972.748.805
<b>Total Residencial</b>	<b>29.297.214.390</b>
Industrial	2.567.726.600
Comercial	4.556.919.751
Oficial	1.454.773.518
Especial	471.068.901
Temporal	157.225.291
<b>Total no Residencial</b>	<b>9.207.714.061</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	5.237.874
Estrato 2	1.472.356
Estrato 3	4.112.080
Estrato 4	292.962.999
<b>Total Residencial</b>	<b>303.785.309</b>
Comercial	21.738.879
Especial	5.036.621
Temporal	561.332
<b>Total no Residencial</b>	<b>27.336.832</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>331.122.141</b>
RURAL	
Estrato 1	223.056.579
Estrato 2	440.243.921
Estrato 3	227.699.804
Estrato 4	92.648.033
Estrato 5	64.381.311
Estrato 6	91.551.774
<b>Total Rural</b>	<b>1.139.581.422</b>
<b>TOTAL</b>	<b>39.975.632.014</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO PARA  
EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (m3/mes)**

Alcantarillado

Estrato 1	10,73
Estrato 2	12,15
Estrato 3	12,12
Estrato 4	10,55
Estrato 5	9,79
Estrato 6	10,60
<b>Total Residencial</b>	<b>11,46</b>
Industrial	673,06
Comercial	17,85
Oficial	154,28
Especial	66,70
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	15,33
<b>Total Residencial</b>	<b>15,33</b>
Comercial	-
Especial	4,92
Temporal	2,92
RURAL	
Estrato 1	9,95
Estrato 2	13,57
Estrato 3	12,67
Estrato 4	12,33
Estrato 5	-
Estrato 6	-
<b>Total Rural</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>12,92</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

Estrato 1	1.006.099.390
Estrato 2	3.257.398.623
Estrato 3	7.959.987.494
Estrato 4	3.524.427.349
Estrato 5	1.816.457.457
Estrato 6	3.484.605.958
<b>Total Residencial</b>	<b>21.048.976.271</b>
Industrial	885.258.368
Comercial	2.900.084.223
Oficial	912.276.792
Especial	297.310.994
Temporal	55.673.795
<b>Total no Resid.</b>	<b>5.050.604.172</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	259.430.891
<b>Total Residencial</b>	<b>259.430.891</b>
Comercial	-
Especial	136.684
Temporal	93.137
<b>Total no Resid.</b>	<b>229.821</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>259.660.712</b>
RURAL	
Estrato 1	27.098.259
Estrato 2	123.888.906
Estrato 3	57.328.562
Estrato 4	3.571.005
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>211.886.732</b>
<b>TOTAL</b>	<b>26.571.127.887</b>

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO**

Acueducto	Variación % de la Tarifa 2016 por IPC	Variación Acueducto aplicación Res CRA 688 de 2015	Variación Alcantarillado aplicación Res CRA 688 de 2015
Estrato 1	3%	1%	9%
Estrato 2	3%	1%	9%
Estrato 3	3%	1%	9%
Estrato 4	3%	1%	9%
Estrato 5	3%	1%	9%
Estrato 6	3%	1%	9%
<b>Industrial</b>	3%	1%	9%
<b>Comercial</b>	3%	1%	9%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

Acueducto

Estrato 1	-51%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
<b>Industrial</b>	50%
<b>Comercial</b>	30%

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA**

Acueducto

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	0%	-65%
Estrato 2	0%	-35%
Estrato 3	0%	-7%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
<b>Industrial</b>	30%	30%
<b>Comercial</b>	50%	50%
<b>Oficial</b>	0%	0%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARÍA**

Alcantarillado

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	0%	-65%
Estrato 2	0%	-35%
Estrato 3	0%	-7%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
<b>Industrial</b>	30%	30%
<b>Comercial</b>	50%	50%
<b>Oficial</b>	0%	0%

**COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)**

Acueducto m3	1.946,88
--------------	----------

**COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)**

M3	1.444,97
----	----------

**CALIDAD DEL AGUA**

Turbiedad (UNT)	0,91
Color Aparente (UPC)	2.0
Coliformes (UFC/100ml)	0.00

**NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

100%

**FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO**

Quebrada Pinares	✓
Quebara La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	✓
Río Blanco	✓

**NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

Presentadas	928
Atendidas	2.605

**TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Hora	31,74
------	-------

**ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

**COBERTURA REAL EN SU AIC**

Acueducto	Urbana	99,98%
-----------	--------	--------

**EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

96,50%

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

No. Empleados Acueducto	
# Empleados *1000 usuarios	2,3
No. Empleados Alcantarillado	
# Empleados *1000 usuarios	1,6