



Indicadores para la gestión y el control social a diciembre de 2019
Servicios de agua potable y saneamiento básico

En cumplimiento del Artículo 1.3.4.6 de la Resolución N° 151 de 2001 de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, referente a la publicación de indicadores de control social de las personas prestadoras de servicios, Aguas de Manizales S.A. E.S.P. presenta a sus clientes y usuarios la siguiente información:

Sector o estrato	Número de usuarios		Número de micromedidores		Consumo promedio		Valor facturado	
	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado	Acueducto	Alcantarillado
Estrato 1	8.914	8.669	8.914	8.669	11,12	10,99	1.833.160.010	1.500.472.916
Estrato 2	20.365	20.188	20.365	20.188	12,04	11,97	5.394.408.613	4.538.418.158
Estrato 3	38.388	38.215	38.388	38.215	11,81	11,81	12.612.511.043	10.748.892.118
Estrato 4	16.752	16.575	16.752	16.575	10,13	1,13	5.413.429.091	4.587.495.576
Estrato 5	6.097	6.032	6.097	6.032	9,31	9,31	2.776.908.462	2.353.274.484
Estrato 6	10.760	10.515	10.760	10.515	10,16	10,16	5.656.017.934	4.702.843.267
Total Residencial	101.276	100.194	101.276	100.194	11,19	11,16	33.686.435.153	28.431.396.519
Industrial	184	63	181	5.681	462,16	18,07	2.930.339.615	1.210.560.349
Comercial	5.976	5.681	5.884	63	19,30	643,03	5.094.713.680	3.959.932.153
Oficial	423	348	423	348	148,62	163,20	1.678.093.761	1.304.645.529
Especial	360	283	358	283	61,70	8,12	603.480.111	447.722.673
Temporal	118	73	118	73	51	67,98	154.684.556	94.536.313
Total no Residencial	7.061	6.448	6.964	6.448	41,24	28,56	10.461.311.723	7.017.397.017
Estrato 1	1.727	469	1.727	469	10,00	9,71	304.573.719	54.075.328
Estrato 2	2.054	831	2.054	831	13,07	12,93	581.661.172	186.913.185
Estrato 3	952	285	952	285	13,39	13,26	328.595.635	86.989.465
Estrato 4	223	14	223	14	19,15	11,46	121.845.990	4.270.643
Estrato 5	100	1	100	1	15,53	7,00	69.672.589	134.405
Estrato 6	138	-	138	-	20,71	-	126.150.266	-
Total Rural	5.194	1.600	5.194	1.600	12,64	12,16	1.532.499.371	332.383.026
Total Manizales	113.531	108.242	113.434	108.242	13,13	12,21	45.680.246.247	35.781.176.562
VILLAMARÍA								
Estrato 1	26	-	26	-	11,67	-	6.173.322	-
Estrato 2	9	-	9	-	9,83	-	2.246.041	-
Estrato 3	4	-	4	-	24,72	-	2.266.437	-
Estrato 4	799	1.059	799	1.059	15,65	14,54	358.267.598	387.989.165
Total Residencial	838	1.059	838	1.059	15,49	14,54	368.953.398	387.989.165
Industrial	3	1	3	1	22,24	6,17	46.894.490	11.689.799
Comercial	92	79	92	79	415,81	603,00	19.384.111	4.531.254
Especial	2	1	2	1	6,13	1,17	3.597.393	80.174
Temporal	3	-	3	-	87,74	-	6.762.946	-
Total no Residencial	100	81	100	81	37,01	9,68	76.638.940	16.301.227
Total Villamaría	938	1.140	938	1.140	16,87	14,35	445.592.338	404.290.392
TOTAL	114.469	109.382	114.372	109.382	13,15	12,24	46.125.838.585	36.185.466.954

Variación porcentual de la tarifa		
Estratos y usos	Niveles de subsidios y contribuciones Manizales 2019	Variación Tarifa 2019 por IPC
Estrato 1	-55%	3%
Estrato 2	-40%	3%
Estrato 3	-15%	3%
Estrato 4	0	3%
Estrato 5	50%	3%
Estrato 6	60%	3%
Comercial	50%	3%
Industrial	30%	3%

Niveles de subsidios y contribuciones Villamaría				
Estratos y usos	Acueducto		Alcantarillado	
	Cargo fijo	Consumo	Cargo fijo	Consumo
Estrato 1	0%	-65%	0%	-65%
Estrato 2	0%	-35%	0%	-35%
Estrato 3	0%	-7%	0%	-7%
Estrato 4	0%	0%	0%	0%
Estrato 5	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%	0%

Costos unitarios de prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado	
Costo unitario metro cúbico de agua (\$)	2.247,43
Costo unitario metro cúbico vertido	1.919,37

Calidad del agua	
Turbiedad (UNT)	0,57
Color Aparente (UPC)	1,58
Coliformes totales (UFC/100ml)	0

N° de trabajadores por cada mil usuarios	
Acueducto	1,9
Alcantarillado	1,5

Atención conexiones	
Número de solicitudes de conexión presentadas (1)	1.065
Número de solicitudes de conexión Atendidas (2)	3.154

Indicadores de gestión diciembre de 2019	
Eficiencia del recaudo (%)	96%
Niveles de continuidad del servicio (%)	100%
Tiempo de suspensión promedio del servicio de acueducto (hora)	4,22
Índice de agua no contabilizada (%)	24,58%

(1) Corresponde al número de expedientes radicados
(2) Corresponde a sumatoria de instalaciones por cada expediente

Fuentes de abastecimiento del sistema de acueducto: Quebrada La Ye, Quebrada Olivares, Río Chinchiná, Quebrada Cajones, Quebrada Romerales, Río Blanco, Quebrada California.

Área de intención de cobertura: El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales, es de 60 Hectáreas