



<b>INDICADOR</b>	<b>2016</b>
	DICIEMBRE
<b>NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO</b>	

Acueducto

Estrato 1	9.803
Estrato 2	23.792
Estrato 3	44.168
Estrato 4	16.816
Estrato 5	5.924
Estrato 6	9.836
<b>Total Residencial</b>	<b>110.339</b>
Industrial	195
Comercial	7.727
Oficial	879
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.801</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	7
Estrato 3	4
Estrato 4	531
<b>Total Residencial</b>	<b>570</b>
Comercial	4
Especial	2
Temporal	2
<b>Total no Residencial</b>	<b>8</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>578</b>
RURAL	
Estrato 1	1.326
Estrato 2	1.836
Estrato 3	688
Estrato 4	227
Estrato 5	93
Estrato 6	110
<b>Total Rural</b>	<b>4.280</b>
<b>TOTAL</b>	<b>123.998</b>



<b>INDICADOR</b>	<b>2016</b>
	DICIEMBRE
<b>NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO</b>	

Acueducto

Estrato 1	8.620
Estrato 2	19.921
Estrato 3	35.928
Estrato 4	15.439
Estrato 5	5.651
Estrato 6	9.709
<b>Total Residencial</b>	<b>95.268</b>
Industrial	189
Comercial	5.834
Oficial	422
Especial	332
Temporal	77
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.854</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	28
Estrato 2	7
Estrato 3	4
Estrato 4	531
<b>Total Residencial</b>	<b>570</b>
Comercial	4
Especial	2
Temporal	2
<b>Total no Residencial</b>	<b>8</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>578</b>
RURAL	
Estrato 1	1.321
Estrato 2	1.731
Estrato 3	647
Estrato 4	207
Estrato 5	92
Estrato 6	110
<b>Total Rural</b>	<b>4.108</b>
<b>TOTAL</b>	<b>106.808</b>

**NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	9.518
Estrato 2	23.494
Estrato 3	44.119
Estrato 4	16.676
Estrato 5	5.870
Estrato 6	9.518
<b>Total Residencial</b>	<b>109.195</b>
Industrial	65
Comercial	7.505
Oficial	668
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.238</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
<b>Total Residencial</b>	<b>72</b>
Comercial	-
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>-</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>72</b>
RURAL	
Estrato 1	231
Estrato 2	656
Estrato 3	238
Estrato 4	14
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>1.139</b>
<b>TOTAL</b>	<b>118.644</b>

**NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	8.347
Estrato 2	19.652
Estrato 3	35.773
Estrato 4	15.280
Estrato 5	5.592
Estrato 6	9.380
<b>Total Residencial</b>	<b>94.024</b>
Industrial	62
Comercial	5.620
Oficial	361
Especial	262
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.305</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	715
<b>Total Residencial</b>	<b>715</b>
Comercial	-
Especial	1
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>1</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>716</b>
RURAL	
Estrato 1	229
Estrato 2	653
Estrato 3	237
Estrato 4	14
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>1.133</b>
<b>TOTAL</b>	<b>102.178</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO  
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	11,13
Estrato 2	12,40
Estrato 3	12,35
Estrato 4	10,69
Estrato 5	9,84
Estrato 6	10,92
<b>Total Residencial</b>	<b>11,65</b>
Industrial	399,33
Comercial	20,17
Oficial	146,64
Especial	62,70
Temporal	52,22
VILLAMARÍA	
Estrato 1	9,92
Estrato 2	8,22
Estrato 3	32,82
Estrato 4	20,00
<b>Total Residencial</b>	<b>19,25</b>
Comercial	164,64
Especial	100,00
Temporal	4,68
RURAL	
Estrato 1	11,13
Estrato 2	13,55
Estrato 3	14,74
Estrato 4	18,08
Estrato 5	16,08
Estrato 6	22,02
<b>Total Rural</b>	<b>13,74</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13,70</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	117.307.907
Estrato 2	355.986.533
Estrato 3	871.016.043
Estrato 4	388.921.120
Estrato 5	197.208.972
Estrato 6	384.149.772
<b>Total Residencial</b>	<b>2.314.590.347</b>
Industrial	192.023.977
Comercial	372.117.808
Oficial	114.728.686
Especial	38.345.882
Temporal	12.505.335
<b>Total no Residencial</b>	<b>729.721.688</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	406.150
Estrato 2	109.009
Estrato 3	296.656
Estrato 4	19.983.783
<b>Total Residencial</b>	<b>20.795.598</b>
Comercial	1.542.012
Especial	293.529
Temporal	80.522
<b>Total no Residencial</b>	<b>1.916.063</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>22.711.661</b>
RURAL	
Estrato 1	16.912.730
Estrato 2	31.267.793
Estrato 3	16.031.317
Estrato 4	6.761.680
Estrato 5	4.744.569
Estrato 6	6.241.221
<b>Total Rural</b>	<b>81.959.310</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3.148.983.006</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO PARA  
EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (m3/mes)**

Alcantarillado

Estrato 1	10,96
Estrato 2	12,29
Estrato 3	12,33
Estrato 4	10,70
Estrato 5	9,88
Estrato 6	10,71
<b>Total Residencial</b>	<b>11,63</b>
Industrial	595,16
Comercial	18,24
Oficial	148,73
Especial	70,76
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	16,05
<b>Total Residencial</b>	<b>16,03</b>
Comercial	-
Especial	-
Temporal	-
RURAL	
Estrato 1	10,63
Estrato 2	14,06
Estrato 3	13,77
Estrato 4	12,63
Estrato 5	-
Estrato 6	-
<b>Total Rural</b>	<b>13,31</b>
<b>TOTAL</b>	<b>13,04</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

Estrato 1	76.762.911
Estrato 2	238.254.834
Estrato 3	592.934.763
Estrato 4	266.373.330
Estrato 5	136.124.364
Estrato 6	253.660.450
<b>Total Residencial</b>	<b>1.564.110.652</b>
Industrial	53.873.476
Comercial	222.292.313
Oficial	66.060.540
Especial	22.260.480
Temporal	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>364.486.809</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	16.977.709
<b>Total Residencial</b>	<b>16.977.709</b>
Comercial	-
Especial	<b>4.858</b>
Temporal	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>4.858</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>16.982.567</b>
RURAL	
Estrato 1	1.895.702
Estrato 2	8.225.398
Estrato 3	3.903.496
Estrato 4	209.588
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>14.234.184</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.959.814.212</b>

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO**

Acueducto		Variación % de la Tarifa 2016 por IPC	Variación Acueducto aplicación Res CRA 688 de 2015	Variación Alcantarillado aplicación Res CRA 688 de 2015
	Estrato 1	4%	26%	18%
	Estrato 2	4%	26%	18%
	Estrato 3	4%	26%	18%
	Estrato 4	4%	26%	18%
	Estrato 5	4%	26%	18%
	Estrato 6	4%	26%	18%
	<b>Industrial</b>	4%	26%	18%
	<b>Comercial</b>	4%	26%	18%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

Acueducto		
	Estrato 1	-51%
	Estrato 2	-40%
	Estrato 3	-15%
	Estrato 4	0%
	Estrato 5	50%
	Estrato 6	60%
	<b>Industrial</b>	50%
	<b>Comercial</b>	30%

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA**

Acueducto		Cargo Fijo	Consumo
	Estrato 1	0%	-60%
	Estrato 2	0%	-25%
	Estrato 3	0%	-5%
	Estrato 4	0%	0%
	Estrato 5	50%	50%
	Estrato 6	60%	60%
	<b>Industrial</b>	30%	30%
	<b>Comercial</b>	50%	50%
	<b>Oficial</b>	0%	0%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA**

Alcantarillado		Cargo Fijo	Consumo
	Estrato 1	0%	-60%
	Estrato 2	0%	-25%
	Estrato 3	0%	-5%
	Estrato 4	0%	0%
	Estrato 5	50%	50%
	Estrato 6	60%	60%
	<b>Industrial</b>	30%	30%
	<b>Comercial</b>	50%	50%
	<b>Oficial</b>	0%	0%

**COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)**

Acueducto m3	1.844,98
--------------	----------

**COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)**

M3	1.179,81
----	----------

**CALIDAD DEL AGUA**

Turbiedad (UNT)	0,72
Color Aparente (U Pt-Co)	3
Coliformes (UFC/100ml)	0

**NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

100%

**FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO**

Quebrada Pinares	✓
Quebara La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	✓
Río Blanco	✓

**NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

Presentadas	958
Atendidas	2.316

**TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Hora	28,28
------	-------

**ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

**COBERTURA REAL EN SU AIC**

Acueducto

Urbana	99,98%
--------	--------

**EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

96,67%

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

No. Empleados Acueducto	
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>2,2</b>
No. Empleados Alcantarillado	
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>1,4</b>