INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P

DICIEMBRE DE 2019

FISICOS	Unid.	JULIO DE 2019	AGOSTO DE 2019	SEPTIEMBRE DE 2019	OCTUBRE DE 2019	NOVIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2019	META	TOTAL
No. Usuarios acueducto	Un	130.074	130.319	130.582	130.949	131.121	131.580	130.953	131.580
No. Usuarios alcantarillado	Un	123.863	124.045	124.309	124.528	124.852	125.014	124.967	125.014
No. Suscriptores acueducto	Un	112.866	113.111	113.374	113.741	113.913	114.372	113.131	114.372
No. Suscriptores alcantarillado	Un	107.980	108.212	108.435	108.774	108.938	109.382	108.341	109.382

FINANCIEROS	Unid.	JULIO DE 2019	AGOSTO DE 2019	SEPTIEMBRE DE 2019	OCTUBRE DE 2019	NOVIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2019	META	TOTAL
Inversión		4.788,64	3.803,56	354,96	49,75	309,61	6.640,89	36.572,50	36.567,80
Presupuesto Ejecutado	%	13%	10%	1%	0%	1%	18%	100%	99,99%
Eficiencia del recaudo	%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
Cartera									
Total particular	%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Total oficial		18,00%	20,00%	23,00%	23,00%	23,00%	24,00%	12,00%	24,00%
> 60 días particular	%	0,36%	0,35%	0,33%	0,32%	0,34%	0,35%	0,40%	0,35%
> 60 días oficial		14,00%	16,00%	17,00%	19,00%	19,00%	19,00%	6,00%	19,00%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	11	11	12	11	12	11	13	11
Rotación cartera Oficiales	días	68	75	83	83	83	88	30	88

LABORALES	Unidad	JULIO DE 2019	AGOSTO DE 2019	SEPTIEMBRE DE 2019	OCTUBRE DE 2019	NOVIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2019	META	TOTAL
Costos laborales	mill. de $	1.417,33	1.375,15	1.460,00	1.465,19	1.423,30	1.897,30	14.966,14	17.491,79
Eficiencia Laboral	$/m³	911	913	919	926	929	938	990	938
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	2	2	2	2	2	2	3	2

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	JULIO DE 2019	AGOSTO DE 2019	SEPTIEMBRE DE 2019	OCTUBRE DE 2019	NOVIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2019	META	TOTAL
Tiempo de solución de reclamos	días	5,63	7,49	7,57	5,42	4,88	4,27	8,00	5,82
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,38%	0,39%	0,26%	0,31%	0,30%	0,24%	0,30%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	JULIO DE 2019	AGOSTO DE 2019	SEPTIEMBRE DE 2019	OCTUBRE DE 2019	NOVIEMBRE DE 2019	DICIEMBRE DE 2019	META	TOTAL
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	99,35%	99,77%	99,80%	99,83%	99,83%	99,84%	99,43%	99,84%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	98,90% - 99,9%	99,98%
Cobertura Rural	%	86,32%	95,46%	96,20%	96,53%	96,70%	96,98%	80% - 82%	96,98%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,53	2,54	2,23	2,24	2,18	1,93	3,00	2,27
Red domiciliaria <1" Zona Rural	horas	2,98	2,84	2,59	2,83	2,52	3,34	4,00	3,01
Red distribución 1" a 6" Urbano	horas	3,03	3,80	4,11	3,86	3,97	3,00	5,00	3,83
Red distribución 1" a 6" Rural	horas	3,86	4,78	3,44	3,54	3,28	5,04	5,50	4,20
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,49%	95,89%	95,90%	95,92%	95,93%	95,94%	95,71%	95,94%
Cobertura Urbana	%	99,02%	99,14%	99,14%	99,14%	99,14%	99,14%	98% - 99%	99,14%
Cobertura Rural	%	21,97%	28,43%	28,58%	28,68%	28,72%	28,93%	20% - 22%	28,93%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	6,67	10,43	1,19	0,25	3,01	0,00	< = 6	4,02
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%