

## INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P

JUNIO DE 2019

FISICOS	Unid.	ENERO DE 2019	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019	ABRIL DE 2019	MAYO DE 2019	JUNIO DE 2019	META	TOTAL
No. Usuarios acueducto	Un	128.631	128.803	128.960	129.273	129.576	129.790	130.953	129.790
No. Usuarios alcantarillado	Un	122.714	122.878	123.039	123.188	123.442	123.733	124.967	123.733
No. Suscriptores acueducto	Un	111.423	111.595	111.752	112.065	112.368	112.582	113.131	112.582
No. Suscriptores alcantarillado	Un	106.694	106.855	107.004	107.259	107.550	107.747	108.341	107.747

FINANCIEROS	Unid.	ENERO DE 2019	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019	ABRIL DE 2019	MAYO DE 2019	JUNIO DE 2019	META	TOTAL
Inversión		554,82	3.746,85	1.402,57	4.238,72	5.959,40	4.157,63	41.014,39	20.059,99
Presupuesto Ejecutado	%	1%	9%	3%	10%	15%	10%	100%	50,28%
<b>Eficiencia del recaudo</b>	%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%	96,00%
<b>Cartera</b>									
Total particular	%	4,00%	4,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%
Total oficial		N/A	N/A	14,00%	14,00%	16,00%	17,00%	12,00%	17,00%
> 60 días particular	%	0,76%	0,62%	0,34%	0,36%	0,36%	0,36%	0,40%	0,36%
> 60 días oficial		N/A	N/A	10,00%	9,00%	10,00%	12,00%	6,00%	12,00%
<b>Rotación de cartera</b>									
Rotación cartera Particulares	días	11	12	12	12	12	12	13	12
Rotación cartera Oficiales	días	66	47	53	49	60	61	30	61

LABORALES	Unidad	ENERO DE 2019	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019	ABRIL DE 2019	MAYO DE 2019	JUNIO DE 2019	META	TOTAL
Costos laborales	mill. de \$	1.356,15	1.415,59	1.390,24	1.404,06	1.419,02	1.468,47	14.966,14	8.453,52
Eficiencia Laboral	\$/m³	962	948	937	929	923	919	990	919
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	3	2	2	2	2	2	3	2

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2019	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019	ABRIL DE 2019	MAYO DE 2019	JUNIO DE 2019	META	TOTAL
Tiempo de solución de reclamos	días	4,70	5,04	5,46	5,92	6,09	7,40	8,00	5,77
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,19%	0,24%	0,27%	0,26%	0,30%	0,30%	0,30%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2019	FEBRERO DE 2019	MARZO DE 2019	ABRIL DE 2019	MAYO DE 2019	JUNIO DE 2019	META	TOTAL
<b>Acueducto</b>									
Cobertura residencial total	%	99,27%	99,28%	99,29%	99,33%	99,34%	99,31%	99,43%	99,31%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	98,90% - 99,9%	99,98%
Cobertura Rural	%	84,79%	84,83%	84,99%	85,99%	86,21%	85,34%	80% - 82%	85,34%
<b>Tiempo de atención de daños</b>									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,36	1,98	1,98	2,27	2,30	2,64	3,00	2,25
Red domiciliaria <1" Zona Rural	horas	3,19	2,68	3,13	3,17	3,56	3,25	4,00	3,16
Red distribución 1" a 6" Urbano	horas	4,08	3,13	3,42	4,38	3,82	5,34	5,00	4,03
Red distribución 1" a 6" Rural	horas	3,95	4,65	5,30	4,13	4,34	4,13	5,50	4,42
<b>Alcantarillado</b>									
Cobertura residencial total	%	95,50%	95,50%	95,51%	95,51%	95,52%	95,48%	95,71%	95,48%
Cobertura Urbana	%	99,04%	99,04%	99,04%	99,04%	99,04%	99,03%	98% - 99%	99,03%
Cobertura Rural	%	22,57%	22,51%	22,53%	22,60%	22,63%	21,80%	20% - 22%	21,80%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	6,36	1,36	3,23	6,17	6,66	2,96	<= 6	4,46
<b>Continuidad del servicio</b>	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%