

INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P JUNIO DE 2018

FISICOS	Unidad	ENERO DE 2018	FEBRERO DE 2018	MARZO DE 2018	ABRIL DE 2018	MAYO DE 2018	JUNIO DE 2018	META	TOTAL
No. Usuarios acueducto	Un	126.032	126.341	126.607	127.014	127.200	127.453	127.964	127.453
No. Usuarios alcantarillado	Un	120.236	120.355	120.634	120.859	121.239	121.416	122.356	121.416
No. Suscriptores acueducto	Un	108.824	109.133	109.399	109.806	109.992	110.245	110.231	110.245
No. Suscriptores alcantarillado	Un	104.114	104.406	104.640	105.020	105.200	105.574	105.441	105.574

FINANCIEROS	Unidad	ENERO DE 2018	FEBRERO DE 2018	MARZO DE 2018	ABRIL DE 2018	MAYO DE 2018	JUNIO DE 2018	META	TOTAL
Inversión		3.585,23	11.654,02	21,78	77,03	256,52	63,19	41.596,57	15.657,78
Presupuesto Ejecutado	%	8,62%	28,02%	0,05%	0,19%	0,62%	0,15%	100%	37,64%
Eficiencia del recaudo	%	96,62%	96,79%	96,46%	97,00%	97,00%	96,00%	97,00%	96,00%
Cartera									
Total	%	3,24%	3,24%	3,23%	3,00%	3,00%	3,00%	<= 3,0%	3,00%
> 60 días	%	0,54%	0,36%	0,34%	0,33%	0,30%	0,30%	<=0,4%	0,30%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	11	12	11	11	11	12	<= 13	12
Rotación cartera Oficiales	días	38	10	18	23	9	21	<= 14	21

LABORALES	Unidad	ENERO DE 2018	FEBRERO DE 2018	MARZO DE 2018	ABRIL DE 2018	MAYO DE 2018	JUNIO DE 2018	META	TOTAL
Costos laborales	mill. de \$	1.541,89	1.589,16	1.588,98	1.532,33	1.558,34	1.553,07	21.912,00	9.363,76
Eficiencia Laboral	\$/m³	980	995	1.007	1.011	1.020	1.023	1.002	1.023
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	4	4	4	4	4	4	4	4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2018	FEBRERO DE 2018	MARZO DE 2018	ABRIL DE 2018	MAYO DE 2018	JUNIO DE 2018	META	TOTAL
Tiempo de solución de reclamos	días	7,80	9,48	7,05	7,74	8,62	6,87	8,00	7,93
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,26%	0,24%	0,29%	0,33%	0,49%	0,26%	< ó = a 0,30%	0,31%
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2018	FEBRERO DE 2018	MARZO DE 2018	ABRIL DE 2018	MAYO DE 2018	JUNIO DE 2018	META	TOTAL
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	99,09%	99,10%	99,13%	99,15%	99,15%	99,19%	98,43%	99,19%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	98,90% - 99,9%	99,98%
Cobertura Rural	%	81,27%	81,31%	81,85%	82,16%	82,35%	82,96%	80% - 82%	82,96%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,12	2,28	2,46	2,21	2,01	2,55	3,00	2,27
Red domiciliaria <1" Zona Rural		2,68	2,90	2,83	2,32	2,61	2,64	4,00	2,66
Red distribución 1" a 6" Urbano	horas	3,61	4,87	3,93	4,57	3,71	3,47	5,00	4,03
Red distribución 1" a 6" Rural	horas	3,91	4,54	3,88	2,64	4,09	3,95	5,50	3,84
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,28%	95,28%	95,29%	95,30%	95,30%	95,44%	94,84%	95,44%
Cobertura Urbana	%	98,93%	98,93%	98,93%	98,93%	98,92%	99,04%	98% - 99%	99,04%
Cobertura Rural	%	21,35%	21,35%	21,44%	21,49%	21,54%	21,90%	20% - 22%	21,90%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	2,45	0,18	1,78	0,60	1,57	4,05	<= 6	1,77
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%