

INDICADORES DE GESTION AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P
JUNIO DE 2016

FSICOS	Unid.	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
No. Usuarios acueducto	Un	121.701	121.965	122.196	122.415	122.646	122.872		122.872
No. Usuarios alcantarillado	Un	116.568	116.749	116.995	117.172	117.349	117.532		117.532
No. Suscriptores acueducto	Un	104.493	104.757	104.988	105.207	105.438	105.664		105.664
No. Suscriptores alcantarillado	Un	100.035	100.281	100.585	100.763	100.963	101.184		101.184

FINANCIEROS	Unid.	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
Inversión		43,00	526,85	17,26	2,91	27,34	4.094,38	13.723,33	4.711,7373
Presupuesto Ejecutado	%	0,22%	2,72%	0,09%	0,02%	0,14%	21,11%		34,33%
Eficiencia del recaudo	%	97,22%	97,20%	97,14%	97,11%	97,07%	97,09%	95,00%	97,09%
Cartera									
Total	%	2,59%	2,77%	2,65%	2,64%	2,64%	2,74%	3,50%	2,7%
> 60 días	%	0,20%	0,18%	0,19%	0,20%	0,20%	0,21%	0,70%	0,2%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	9	10	10	10	10	10	13	10
Rotación cartera Oficiales	días	16	9	7	8	10	7	14	7

LABORALES	Unidad	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
Costos laborales	miles \$	1.161,09	1.205,47	1.207,92	1.265,35	1.268,15	1.255,27		7.363
Eficiencia Laboral	\$/m ³	753	738	747	763	774	772		772
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	4	4	4	4	4	4		4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
Tiempo de solución de reclamos	días	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00		3,67
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,10%	0,18%	0,19%	0,12%	0,12%	0,16%		0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	98,65%	98,66%	98,71%	98,73%	98,74%	98,78%		98,78%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%		99,98%
Cobertura Rural	%	72,40%	72,84%	73,63%	74,00%	74,29%	75,04%		75,04%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,63	3,18	2,60	2,38	2,48	2,35		2,60
Red domiciliaria <1" Zona Rural		3,74	2,91	4,34	2,91	4,28	4,44		3,77
Red distribución 1" a 6"	horas	4,94	4,65	5,14	5,58	4,76	4,82		4,98
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,15%	95,15%	95,16%	95,16%	95,14%	95,18%		95,18%
Urbana	%	98,99%	98,98%	98,98%	98,97%	98,93%	98,96%		98,96%
Rural	%	19,78%	19,88%	20,03%	20,04%	20,11%	20,20%		20,20%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	4,23	3,80	1,42	2,48	1,91	2,59		2,74
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS	Unidad	ENERO DE 2016	FEBRERO DE 2016	MARZO DE 2016	ABRIL DE 2016	MAYO DE 2016	JUNIO DE 2016	META	TOTAL 2016
Subsidios	%	11,71%	12,24%	12,00%	11,59%	11,99%	12,13%		12,13%
Aportes	%	74,90%	74,86%	76,39%	74,87%	75,08%	76,10%		76,10%
Subsidios por Usuario	\$	\$ 6.567	\$ 6.919	\$ 6.764	\$ 6.481	\$ 6.745	\$ 6.847		\$ 6.847
Aporte por Usuario	\$	\$ 4.918	\$ 5.179	\$ 5.168	\$ 4.853	\$ 5.064	\$ 5.211		\$ 5.211