

INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P. DICIEMBRE DE 2017

FISICOS	Unidad	JULIO DE 2017	AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE DE 2017	OCTUBRE DE 2017	NOVIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2017	META	TOTAL 2017
No. Usuarios acueducto	Un	124.866	125.037	125.272	125.548	125.710	125.877	125.516	125.877
No. Usuarios alcantarillado	Un	118.983	119.339	119.488	119.699	119.941	120.085	120.016	120.085
No. Suscriptores acueducto	Un	107.658	107.829	108.064	108.340	108.502	108.669	108.388	108.669
No. Suscriptores alcantarillado	Un	103.026	103.183	103.399	103.644	103.792	103.945	103.678	103.945

FINANCIEROS	Unidad	JULIO DE 2017	AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE DE 2017	OCTUBRE DE 2017	NOVIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2017	META	TOTAL 2017
Inversión		2.556,03	6.591,74	1.563,53	4.601,84	997,31	0,00	32.731,29	16.310,44
Presupuesto Ejecutado	%	7,81%	20,14%	4,78%	14,06%	3,05%	0,00%	100,00%	49,83%
Eficiencia del recaudo	%	96,96%	96,87%	96,50%	96,56%	96,35%	96,50%	97,00%	96,50%
Cartera									
Total	%	2,94%	2,96%	3,27%	3,17%	3,48%	3,16%	3,00%	3,16%
> 60 días	%	0,27%	0,29%	0,31%	0,33%	0,41%	0,44%	0,40%	0,44%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	11	14	12	11	12	11	13	11
Rotación cartera Oficiales	días	12	11	20	27	32	33	14	33

LABORALES	Unidad	JULIO DE 2017	AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE DE 2017	OCTUBRE DE 2017	NOVIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2017	META	TOTAL
Costos laborales	miles \$	1.491,01	1.512,76	1.471,50	1.473,89	1.400,07	1.961,52	16.056,00	9.310,74
Eficiencia Laboral	\$/m³	825	837	934	945	950	968	904	968
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	4	4	4	4	4	4	4	4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	JULIO DE 2017	AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE DE 2017	OCTUBRE DE 2017	NOVIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2017	META	TOTAL
Tiempo de solución de reclamos	días	4,90	5,70	5,20	7,50	6,00	5,90	5,00	5,87
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,14%	0,12%	0,22%	0,23%	0,28%	0,20%	0,22%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	JULIO DE 2017	AGOSTO DE 2017	SEPTIEMBRE DE 2017	OCTUBRE DE 2017	NOVIEMBRE DE 2017	DICIEMBRE DE 2017	META	TOTAL
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	99,03%	99,04%	99,05%	99,07%	99,08%	99,09%	98,49%	99,09%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
Cobertura Rural	%	80,10%	80,13%	80,28%	80,65%	80,84%	81,10%	84,08%	81,10%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliar <1" Zona Urbana	horas	2,63	2,82	2,34	2,35	2,76	2,86	< = 3	2,63
Red domiciliar <1" Zona Rural	horas	2,67	2,47	2,65	2,50	2,71	2,81	< = 4	2,64
Red distribución 1" a 6" Urbano	horas	5,26	4,86	3,76	5,09	6,05	4,49	< = 5	4,92
Red distribución 1" a 6" Rural	horas	4,10	3,58	3,71	3,26	2,97	3,75	< = 5,5	3,56
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,25%	95,26%	95,26%	95,26%	95,27%	95,27%	94,84%	95,27%
Cobertura Urbana	%	98,95%	98,95%	98,94%	98,94%	98,94%	98,93%	99,89%	98,93%
Cobertura Rural	%	21,17%	21,17%	21,20%	21,21%	21,25%	21,35%	20,71%	21,35%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	3,51	2,42	2,45	2,07	4,01	0,70	< = 6	2,53
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%