

INDICADORES DE GESTION AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P
DICIEMBRE DE 2015

FSICOS	Unid.	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
No. Usuarios acueducto		119.719	119.968	120.203	120.637	121.124	121.470		121.470
No. Usuarios alcantarillado	Un	114.751	114.971	115.193	115.414	115.822	116.281		116.281
No. Suscriptores acueducto	Un	102.511	102.760	102.995	103.429	103.916	104.262		104.262
No. Suscriptores alcantarillado	Un	98.107	98.336	98.558	98.966	99.430	99.846		99.846

FINANCIEROS	Unid.	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Inversión		3.075,53	2.423,54	338,26	63,22	453,49	483,11	13.664,92	6.837,14
Presupuesto Ejecutado	%	22,51%	17,74%	2,48%	0,46%	3,32%	3,54%		50,03%
Eficiencia del recaudo	%	97,36%	97,14%	97,06%	96,97%	96,98%	97,04%	95%	97,04%
Cartera									
Total	%	2,74%	2,59%	2,74%	2,59%	2,74%	2,43%	4,0%	2,4%
> 60 días	%	0,20%	0,18%	0,18%	0,17%	0,17%	0,17%	1,0%	0,2%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	10	10	5	2	4	9	15	9
Rotación cartera Oficiales	días	14	4	10	10	10	8	25	8

LABORALES	Unidad	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Costos laborales	miles \$	1.096,61	985,90	1.075,30	1.083,79	1.114,34	1.145,50		6.501
Eficiencia Laboral	\$/m ³	749	748	755	758	760	749		749
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	3	4	4	4	4	4		4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Tiempo de solución de reclamos	días	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	3,33
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,14%	0,14%	0,14%	0,11%	0,12%	0,09%	0,25%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

TECNICOS	Unidad	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	98,50%	98,51%	98,53%	98,56%	98,58%	98,61%		98,61%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%		99,98%
Cobertura Rural	%	69,90%	70,05%	70,42%	70,86%	71,18%	71,78%		71,78%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,68	3,68	2,51	2,69	2,94	2,50	2,50	2,83
Red domiciliaria <1" Zona Rural	horas	2,99	3,18	3,15	2,81	4,65	3,71	3,00	3,42
Red distribución 1" a 6"	horas	4,66	3,77	3,80	4,91	4,16	4,41	4,50	4,29
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,09%	95,10%	95,11%	95,13%	95,14%	95,14%		95,14%
Urbana	%	99,00%	99,00%	99,00%	99,01%	99,01%	98,99%		98,99%
Rural	%	19,36%	19,43%	19,57%	19,59%	19,66%	19,71%		19,71%
alcantarillado	días	2,87	2,13	2,47	2,20	2,01	2,66	6,00	2,39
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS	Unidad	JULIO DE 2015	AGOSTO DE 2015	SEPTIEMBRE DE 2015	OCTUBRE DE 2015	NOVIEMBRE DE 2015	DICIEMBRE DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Subsidios	%	11,72%	11,76%	11,71%	11,58%	11,88%	11,88%		11,88%
Aportes	%	75,93%	76,55%	78,45%	77,85%	77,40%	77,12%		77,12%
Subsidios por Usuario	\$	\$ 6.579	\$ 6.608	\$ 6.575	\$ 6.475	\$ 6.676	\$ 6.682		\$ 6.682
Aporte por Usuario	\$	\$ 4.996	\$ 5.058	\$ 5.159	\$ 5.041	\$ 5.167	\$ 5.153		\$ 5.153