

Encuesta de Satisfacción para Proveedores

Realizada por el proceso de Adquisiciones



Propósito de la encuesta

Conocer la percepción que tienen los proveedores respecto a los servicios prestados por el proceso de “ADQUISICIONES”, buscando implementar acciones de mejora y acciones correctivas que permitan brindar una mayor satisfacción a los proveedores y demás áreas beneficiarias del proceso.

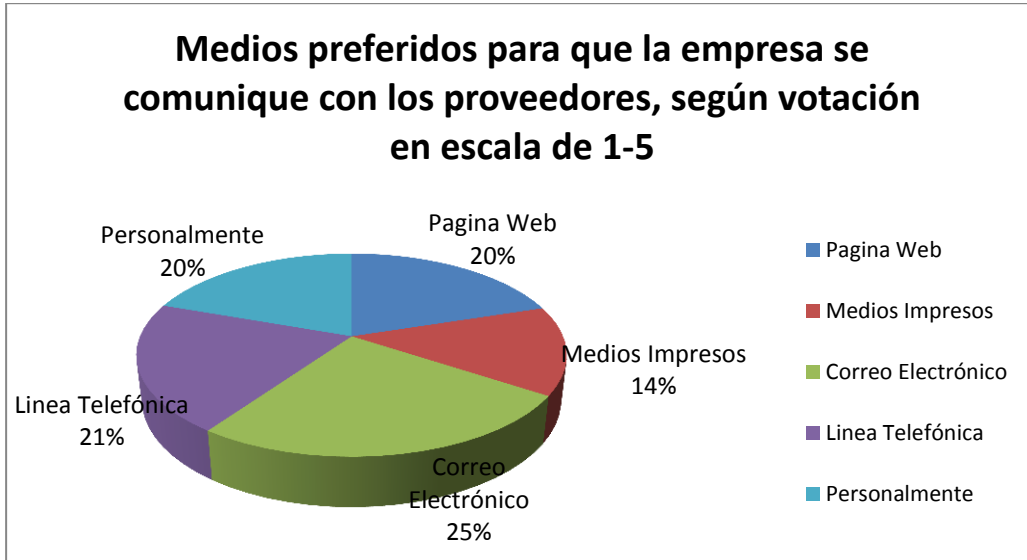
Objetivo

Enfocar esfuerzos en los puntos débiles encontrados en las respuestas de la encuesta de satisfacción de proveedores.

Agradecimientos: De manera muy cordial damos los más sinceros agradecimientos por haber respondido la encuesta de proveedores y permitirnos conocer la percepción que tienen sobre nuestros servicios.

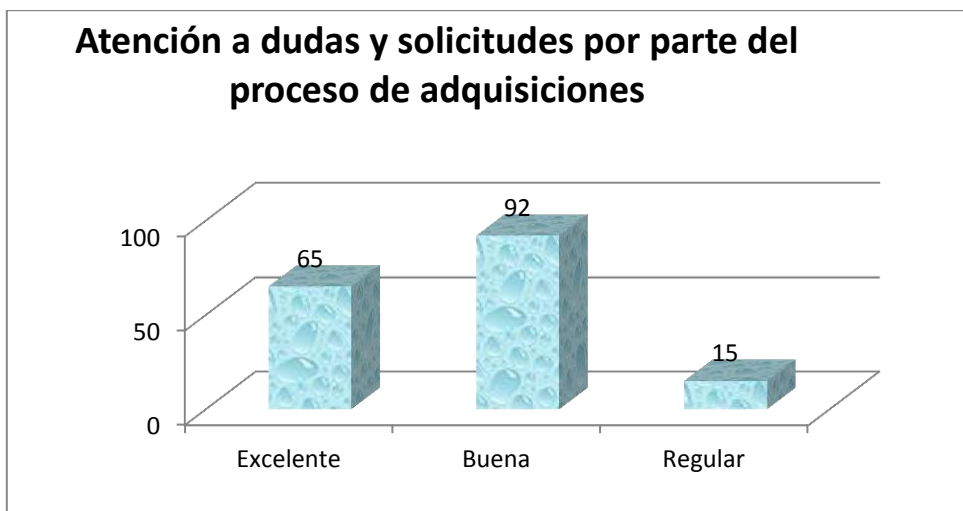
Resultados Encuesta:

1. ¿Qué canales cree usted que son los más pertinentes para que la empresa interactúe con los proveedores? Seleccione de 1 a 5 siendo 1 la menor y 5 la mayor calificación.



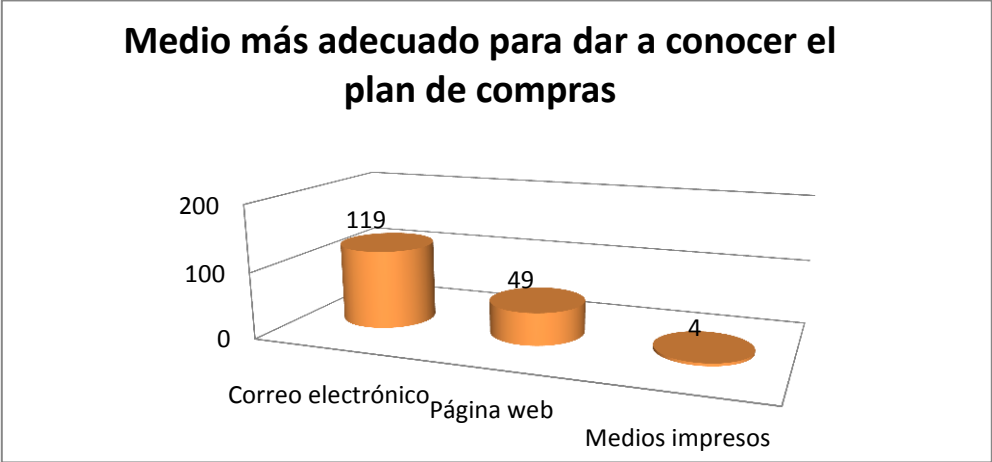
Del total de votantes (172) el 25% le da mayor puntaje al correo electrónico, adicionalmente 5 personas recomendaron que la comunicación fuera por Whatsapp.

2. ¿De qué manera considera que han sido atendidas sus inquietudes planteadas con respecto al Proceso de Compras?



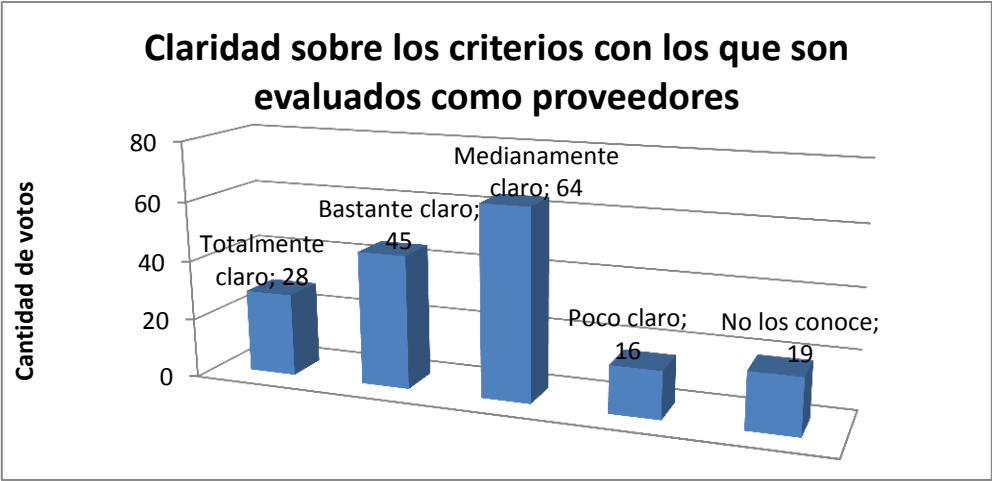
La mayor votación fue: "Buena atención" con 92 votantes 53,5%, seguida por "Excelente atención" 65 votantes 37,8% y solo un 8,7% (15 votantes) que consideran que la atención fue regular por parte del personal de adquisiciones.

3. Nuestro Plan de Compras anteriormente se ha dado a conocer a través de diferentes medios ¿cuál de ellos considera que es el más adecuado?



El correo es el medio más utilizado por los proveedores y adicionalmente 33 proveedores recomendaron el teléfono para que se les informara sobre el plan de compras.

4. ¿Conoce usted con claridad los criterios con los que es evaluado como proveedor?



Si se analiza individualmente el mayor porcentaje está en que hay un conocimiento medio de los criterios de evaluación, pero al analizar las respuestas por categorías, se ofrece el siguiente resultado:

Categorías: Conocimiento: alto, medio y bajo.

Totalmente claro + bastante claro ->	alto:	73
Medianamente claro ->	medio:	64
Poco claro + no los conoce ->	bajo:	35