





# ÁRBOL ESTRATÉGICO

<p><b>OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE</b></p>	<p align="center">  <b>PACTOS</b> </p>		
<p><b>PERSPECTIVAS ESTRATÉGICAS</b></p>	<p align="center">    <b>PROSPERIDAD</b> </p>	<p align="center">    <b>PLANETA</b> </p>	<p align="center">    <b>PAZ Y PERSONAS</b> </p>
<p><b>OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b></p>	<p align="center"><b>ECONÓMICA</b></p>	<p align="center"><b>AMBIENTAL</b></p>	<p align="center"><b>SOCIAL</b></p>
<p><b>INDICADORES ESTRATÉGICOS</b></p>	<p align="center">           INCREMENTAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD ECONÓMICA Y FINANCIERA         </p> <p align="center">           Inversión cuatrienio POIR \$77.000 millones         </p> <p align="center">           Costos y gastos acordes a lo estipulado por el Regulador         </p> <p align="center">           \$36.000 millones de EBITDA         </p>	<p align="center">           GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE AGUA Y SU GESTIÓN SOSTENIBLE Y EL SANEAMIENTO PARA TODOS         </p> <p align="center">           120.000 suscriptores         </p> <p align="center">           Brecha de cobertura entre acueducto y alcantarillado en un 90%         </p> <p align="center">           5.570 Ha el área de protección y conservación de bosques         </p> <p align="center">           80% de los vertimientos de la Cuenca del Rio Chinchiná saneados         </p>	<p align="center">           GENERAR VALOR PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS         </p> <p align="center">           90% del capital humano con la competencia esperada         </p> <p align="center">           Satisfacción del cliente <math>\geq</math>95% en la prestación del servicio         </p> <p align="center">           Favorabilidad <math>\geq</math>95% de la imagen corporativa         </p>
<p><b>COMPONENTES ESTRATÉGICOS</b></p>	<p align="center">           GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA            PRODUCTOS Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS            NEGOCIOS DERIVADOS            GESTION DE LA INNOVACIÓN         </p>	<p align="center">           PROTECCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO            POTABILIZACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO            DISTRIBUCIÓN DEL RECURSO HÍDRICO            COMERCIALIZACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO            SANEAMIENTO DEL RECURSO HÍDRICO            CONECTIVIDAD - CONTROL TELEMÁTICO - TRANSFORMACIÓN DIGITAL            GESTIÓN DE RIESGOS ESTRATÉGICOS            GESTIÓN AMBIENTAL         </p>	<p align="center">           GESTIÓN HUMANA            GESTIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL            SERVICIO AL CLIENTE            COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA         </p>