

| INDICADOR | 2014 |
|--|-----------|
| | DICIEMBRE |
| NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO | |

Acueducto

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Estrato 1 | 8.339 |
| Estrato 2 | 23.517 |
| Estrato 3 | 42.558 |
| Estrato 4 | 16.195 |
| Estrato 5 | 5.558 |
| Estrato 6 | 9.112 |
| Total Residencial | 105.279 |
| Industrial | 207 |
| Comercial | 7.562 |
| Oficial | 845 |
| Especial | - |
| Temporal | - |
| Total no Residencial | 8.614 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 20 |
| Estrato 2 | 3 |
| Estrato 3 | 2 |
| Estrato 4 | 286 |
| Total Residencial | 311 |
| Comercial | 4 |
| Especial | 1 |
| Total no Residencial | 5 |
| Total Villamaría | 316 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 1.051 |
| Estrato 2 | 1.677 |
| Estrato 3 | 637 |
| Estrato 4 | 215 |
| Estrato 5 | 86 |
| Estrato 6 | 103 |
| Total Rural | 3.769 |
| TOTAL | 117.978 |

| INDICADOR | 2014 |
|--|-----------|
| | DICIEMBRE |
| NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO | |

Acueducto

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Estrato 1 | 7.156 |
| Estrato 2 | 19.646 |
| Estrato 3 | 34.318 |
| Estrato 4 | 14.818 |
| Estrato 5 | 5.285 |
| Estrato 6 | 8.985 |
| Total Residencial | 90.208 |
| Industrial | 201 |
| Comercial | 5.669 |
| Oficial | 409 |
| Especial | 320 |
| Temporal | 68 |
| Total no Residencial | 6.667 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 20 |
| Estrato 2 | 3 |
| Estrato 3 | 2 |
| Estrato 4 | 286 |
| Total Residencial | 311 |
| Comercial | 4 |
| Especial | 1 |
| Total no Residencial | 5 |
| Total Villamaría | 316 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 1.046 |
| Estrato 2 | 1.572 |
| Estrato 3 | 596 |
| Estrato 4 | 195 |
| Estrato 5 | 85 |
| Estrato 6 | 103 |
| Total Rural | 3.597 |
| TOTAL | 100.788 |

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Alcantarillado

| | |
|-----------------------------|----------------|
| Estrato 1 | 8.076 |
| Estrato 2 | 23.273 |
| Estrato 3 | 42.533 |
| Estrato 4 | 16.076 |
| Estrato 5 | 5.505 |
| Estrato 6 | 8.815 |
| Total Residencial | 104.278 |
| Industrial | 63 |
| Comercial | 7.345 |
| Oficial | 653 |
| Especial | - |
| Temporal | - |
| Total no Residencial | 8.061 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | - |
| Estrato 2 | - |
| Estrato 3 | - |
| Estrato 4 | 72 |
| Total Residencial | 72 |
| Comercial | - |
| Especial | - |
| Total no Residencial | - |
| Total Villamaría | 72 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 202 |
| Estrato 2 | 607 |
| Estrato 3 | 216 |
| Estrato 4 | 15 |
| Estrato 5 | 0 |
| Estrato 6 | 0 |
| Total Rural | 1.040 |
| TOTAL | 113.451 |

NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Alcantarillado

| | |
|-----------------------------|---------------|
| Estrato 1 | 6.905 |
| Estrato 2 | 19.431 |
| Estrato 3 | 34.187 |
| Estrato 4 | 14.680 |
| Estrato 5 | 5.227 |
| Estrato 6 | 8.677 |
| Total Residencial | 89.107 |
| Industrial | 60 |
| Comercial | 5.460 |
| Oficial | 349 |
| Especial | 259 |
| Temporal | - |
| Total no Residencial | 6.128 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 1 |
| Estrato 2 | - |
| Estrato 3 | - |
| Estrato 4 | 274 |
| Total Residencial | 275 |
| Comercial | - |
| Especial | - |
| Total no Residencial | - |
| Total Villamaría | 275 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 200 |
| Estrato 2 | 604 |
| Estrato 3 | 215 |
| Estrato 4 | 15 |
| Estrato 5 | 0 |
| Estrato 6 | 0 |
| Total Rural | 1.034 |
| TOTAL | 96.544 |

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

| | |
|--------------------------|--------------|
| Estrato 1 | 12,57 |
| Estrato 2 | 12,72 |
| Estrato 3 | 13,01 |
| Estrato 4 | 11,29 |
| Estrato 5 | 10,26 |
| Estrato 6 | 11,36 |
| Total Residencial | 12,31 |
| Industrial | 337,19 |
| Comercial | 20,97 |
| Oficial | 164,10 |
| Especial | 51,69 |
| Temporal | 67,18 |
| | |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 11,35 |
| Estrato 2 | 15,67 |
| Estrato 3 | 16,50 |
| Estrato 4 | 19,26 |
| Total Residencial | 18,70 |
| Comercial | 102,50 |
| Especial | 211,00 |
| | |
| | |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 11,35 |
| Estrato 2 | 13,58 |
| Estrato 3 | 15,54 |
| Estrato 4 | 17,66 |
| Estrato 5 | 17,61 |
| Estrato 6 | 21,19 |
| Total Rural | 13,73 |
| TOTAL | 14,34 |

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| Estrato 1 | 86.975.236 |
| Estrato 2 | 285.883.234 |
| Estrato 3 | 699.117.461 |
| Estrato 4 | 315.608.044 |
| Estrato 5 | 157.972.973 |
| Estrato 6 | 307.442.691 |
| Total Residencial | 1.852.999.639 |
| Industrial | 118.926.187 |
| Comercial | 290.634.664 |
| Oficial | 91.910.914 |
| Especial | 30.621.389 |
| Temporal | 7.658.136 |
| Total no Residencial | 539.751.290 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 335.951 |
| Estrato 2 | 72.005 |
| Estrato 3 | 54.271 |
| Estrato 4 | 9.126.483 |
| Total Residencial | 9.588.710 |
| Comercial | 856.298 |
| Especial | 287.150 |
| Total no Residencial | 1.143.448 |
| Total Villamaría | 10.732.158 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 12.127.001 |
| Estrato 2 | 25.151.688 |
| Estrato 3 | 14.158.894 |
| Estrato 4 | 5.807.087 |
| Estrato 5 | 3.788.456 |
| Estrato 6 | 5.682.666 |
| Total Rural | 66.715.792 |
| TOTAL | 2.470.198.879 |

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO PARA
EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO (m3/mes)**

Alcantarillado

| | |
|--------------------------|--------------|
| Estrato 1 | 12,50 |
| Estrato 2 | 12,66 |
| Estrato 3 | 13,01 |
| Estrato 4 | 11,33 |
| Estrato 5 | 10,33 |
| Estrato 6 | 11,16 |
| Total Residencial | 12,28 |
| Industrial | 467,05 |
| Comercial | 19,04 |
| Oficial | 167,37 |
| Especial | 75,44 |
| Temporal | 0,00 |
| | |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 1,00 |
| Estrato 2 | - |
| Estrato 3 | - |
| Estrato 4 | 20,23 |
| Total Residencial | 20,16 |
| Comercial | - |
| Especial | - |
| | |
| | |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 10,98 |
| Estrato 2 | 14,41 |
| Estrato 3 | 15,45 |
| Estrato 4 | 11,00 |
| Estrato 5 | - |
| Estrato 6 | - |
| Total Rural | 13,91 |
| TOTAL | 13,72 |

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Estrato 1 | 59.357.897 |
| Estrato 2 | 200.133.091 |
| Estrato 3 | 495.094.045 |
| Estrato 4 | 221.511.545 |
| Estrato 5 | 110.588.540 |
| Estrato 6 | 207.264.382 |
| Total Residencial | 1.293.949.500 |
| Industrial | 36.400.787 |
| Comercial | 186.158.254 |
| Oficial | 59.230.600 |
| Especial | 20.363.162 |
| Temporal | - |
| Total no Resid. | 302.152.803 |
| VILLAMARÍA | |
| Estrato 1 | 3.740 |
| Estrato 2 | - |
| Estrato 3 | - |
| Estrato 4 | 6.553.064 |
| Total Residencial | 6.556.804 |
| Comercial | - |
| Especial | - |
| Total no Resid. | - |
| Total Villamaría | 6.556.804 |
| RURAL | |
| Estrato 1 | 1.564.873 |
| Estrato 2 | 7.131.647 |
| Estrato 3 | 3.602.000 |
| Estrato 4 | 221.497 |
| Estrato 5 | 0 |
| Estrato 6 | 0 |
| Total Rural | 12.520.017 |
| TOTAL | 1.615.179.124 |

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Acueducto

| | |
|-------------------|---------|
| Estrato 1 | 3,5998% |
| Estrato 2 | 3,5998% |
| Estrato 3 | 3,5998% |
| Estrato 4 | 3,5998% |
| Estrato 5 | 3,5998% |
| Estrato 6 | 3,5998% |
| Industrial | 3,5998% |
| Comercial | 3,5998% |

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

| | |
|-------------------|------|
| Estrato 1 | -51% |
| Estrato 2 | -40% |
| Estrato 3 | -15% |
| Estrato 4 | 0% |
| Estrato 5 | 50% |
| Estrato 6 | 60% |
| Industrial | 30% |
| Comercial | 50% |

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA

Acueducto

| | Cargo Fijo | Consumo |
|-------------------|------------|---------|
| Estrato 1 | -23% | -23% |
| Estrato 2 | -13% | -13% |
| Estrato 3 | 0% | -5% |
| Estrato 4 | 0% | 0% |
| Estrato 5 | 50% | 50% |
| Estrato 6 | 60% | 60% |
| Industrial | 30% | 30% |
| Comercial | 50% | 50% |
| Oficial | 0% | 0% |

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA

Alcantarillado

| | Cargo Fijo | Consumo |
|-------------------|------------|---------|
| Estrato 1 | -23% | -23% |
| Estrato 2 | -13% | -13% |
| Estrato 3 | 0% | -5% |
| Estrato 4 | 0% | 0% |
| Estrato 5 | 50% | 50% |
| Estrato 6 | 60% | 60% |
| Industrial | 30% | 30% |
| Comercial | 50% | 50% |
| Oficial | 0% | 0% |

COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)

| | |
|--------------|----------|
| Acueducto m3 | 1.331,19 |
|--------------|----------|

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)

| | |
|----|--------|
| M3 | 990,93 |
|----|--------|

CALIDAD DEL AGUA

| | |
|--------------------------|------|
| Turbiedad (UNT) | 0,59 |
| Color Aparente (U Pt-Co) | 2 |
| Coliformes (UFC/100ml) | 0 |

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

| | |
|---------------------|---|
| Quebrada Pinares | ✓ |
| Quebrada La Guerra | ✓ |
| Quebrada La Ye | ✓ |
| Quebrada Olivares | ✓ |
| Río Chinchiná | ✓ |
| Quebrada Cajones | ✓ |
| Quebrada Romerales | ✓ |
| Quebrada California | ✓ |
| Río Blanco | ✓ |

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

| | |
|-------------|-------|
| Presentadas | 2.704 |
| Atendidas | 2.694 |

TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

| | |
|------|-------|
| Hora | 21,38 |
|------|-------|

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

COBERTURA REAL EN SU AIC

| | | |
|-----------|--------|--------|
| Acueducto | Urbana | 99,98% |
|-----------|--------|--------|

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

96,22%

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

| | |
|------------------------------|---|
| No. Empleados Acueducto | |
| # Empleados *1000 usuarios | 2 |
| No. Empleados Alcantarillado | |
| # Empleados *1000 usuarios | 2 |