

INDICADOR	2013
	DICIEMBRE
<b>NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO</b>	

Acueducto

Estrato 1	7.978
Estrato 2	23.785
Estrato 3	41.835
Estrato 4	15.613
Estrato 5	5.805
Estrato 6	8.327
<b>Total Residencial</b>	<b>103.343</b>
Industrial	206
Comercial	7.534
Oficial	805
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.545</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	2
Estrato 4	140
<b>Total Residencial</b>	<b>165</b>
Comercial	4
Especial	1
<b>Total no Residencial</b>	<b>5</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>170</b>
RURAL	
Estrato 1	889
Estrato 2	1.791
Estrato 3	548
Estrato 4	229
Estrato 5	60
Estrato 6	97
<b>Total Rural</b>	<b>3.614</b>
<b>TOTAL</b>	<b>115.672</b>

INDICADOR	2013
	DICIEMBRE
<b>NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO</b>	

Acueducto

Estrato 1	6.795
Estrato 2	19.914
Estrato 3	33.595
Estrato 4	14.236
Estrato 5	5.532
Estrato 6	8.200
<b>Total Residencial</b>	<b>88.272</b>
Industrial	200
Comercial	5.641
Oficial	399
Especial	302
Temporal	56
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.598</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	2
Estrato 4	140
<b>Total Residencial</b>	<b>165</b>
Comercial	4
Especial	1
<b>Total no Residencial</b>	<b>5</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>170</b>
RURAL	
Estrato 1	884
Estrato 2	1.686
Estrato 3	507
Estrato 4	209
Estrato 5	59
Estrato 6	97
<b>Total Rural</b>	<b>3.442</b>
<b>TOTAL</b>	<b>98.482</b>

**NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	7.730
Estrato 2	23.515
Estrato 3	41.833
Estrato 4	15.501
Estrato 5	5.745
Estrato 6	8.038
<b>Total Residencial</b>	<b>102.362</b>
Industrial	60
Comercial	7.313
Oficial	640
Especial	-
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>8.013</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
<b>Total Residencial</b>	<b>72</b>
Comercial	-
Especial	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>-</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>72</b>
RURAL	
Estrato 1	174
Estrato 2	643
Estrato 3	189
Estrato 4	15
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>1.021</b>
<b>TOTAL</b>	<b>111.468</b>

**NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Alcantarillado

Estrato 1	6.559
Estrato 2	19.673
Estrato 3	33.487
Estrato 4	14.105
Estrato 5	5.467
Estrato 6	7.900
<b>Total Residencial</b>	<b>87.191</b>
Industrial	57
Comercial	5.428
Oficial	344
Especial	251
Temporal	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.080</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	129
<b>Total Residencial</b>	<b>130</b>
Comercial	-
Especial	-
<b>Total no Residencial</b>	<b>-</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>130</b>
RURAL	
Estrato 1	172
Estrato 2	640
Estrato 3	188
Estrato 4	15
Estrato 5	0
Estrato 6	0
<b>Total Rural</b>	<b>1.015</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94.416</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO  
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	13,21
Estrato 2	13,20
Estrato 3	13,84
Estrato 4	11,91
Estrato 5	10,80
Estrato 6	12,79
Industrial	318,18
Comercial	21,45
Oficial	165,59
Especial	69,51
Temporal	39,77
VILLAMARÍA	
Estrato 1	13,90
Estrato 2	26,00
Estrato 3	38,50
Estrato 4	23,32
Comercial	178,50
Especial	602,00
RURAL	
Estrato 1	12,04
Estrato 2	14,00
Estrato 3	15,00
Estrato 4	16,79
Estrato 5	18,91
Estrato 6	27,86
	24,30
<b>TOTAL</b>	<b>15,05</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	1.086.662.135
Estrato 2	3.796.989.415
Estrato 3	8.947.572.605
Estrato 4	3.908.699.828
Estrato 5	2.152.286.642
Estrato 6	3.819.193.028
<b>Total Residencial</b>	<b>23.711.403.653</b>
Industrial	1.399.857.394
Comercial	3.744.782.835
Oficial	1.169.892.097
Especial	364.547.385
Temporal	71.172.936
<b>Total no Residencial</b>	<b>6.750.252.647</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	4.710.681
Estrato 2	1.341.183
Estrato 3	408.470
Estrato 4	63.886.485
<b>Total Residencial</b>	<b>70.346.819</b>
Comercial	15.571.976
Especial	4.346.148
<b>Total no Residencial</b>	<b>19.918.124</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>90.264.943</b>
RURAL	
Estrato 1	129.823.015
Estrato 2	342.363.217
Estrato 3	151.427.609
Estrato 4	84.859.337
Estrato 5	42.610.599
Estrato 6	78.913.940
<b>Total Rural</b>	<b>829.997.717</b>
<b>TOTAL</b>	<b>31.381.918.960</b>

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO  
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Alcantarillado

Estrato 1	13,10
Estrato 2	13,12
Estrato 3	13,84
Estrato 4	11,97
Estrato 5	10,89
Estrato 6	12,59
Industrial	491,75
Comercial	19,69
Oficial	167,12
Especial	75,36
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1,00
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	26,29
Comercial	-
Especial	-
RURAL	
Estrato 1	11,70
Estrato 2	15,97
Estrato 3	16,70
Estrato 4	11,47
Estrato 5	-
Estrato 6	-
<b>TOTAL</b>	<b>14,47</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

Estrato 1	742.162.831
Estrato 2	2.659.437.872
Estrato 3	6.356.907.750
Estrato 4	2.752.019.024
Estrato 5	1.509.367.634
Estrato 6	2.588.331.246
<b>Total Resid.</b>	<b>16.608.226.357</b>
Industrial	507.832.578
Comercial	2.422.455.802
Oficial	763.097.680
Especial	243.884.292
Temporal	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>3.937.270.352</b>
VILLAMARÍA	
Estrato 1	<b>50.992</b>
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	<b>42.191.576</b>
<b>Total Resid.</b>	<b>42.242.568</b>
Comercial	-
Especial	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>-</b>
<b>Total Villamaría</b>	<b>42.242.568</b>
RURAL	
Estrato 1	18.510.821
Estrato 2	101.215.944
Estrato 3	40.762.604
Estrato 4	3.247.756
Estrato 5	0
Estrato 6	504.940
<b>Total Rural</b>	<b>164.242.065</b>
<b>TOTAL</b>	<b>20.751.981.342</b>

**VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO**

Acueducto

Estrato 1	0,000%
Estrato 2	0,000%
Estrato 3	0,000%
Estrato 4	0,000%
Estrato 5	0,000%
Estrato 6	0,000%
<b>Industrial</b>	0,000%
<b>Comercial</b>	0,000%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN**

Acueducto

Estrato 1	-51%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
<b>Industrial</b>	30%
<b>Comercial</b>	50%

**VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA**

Acueducto

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-15%	-15%
Estrato 2	-10%	-5%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
<b>Industrial</b>	30%	30%
<b>Comercial</b>	50%	50%
<b>Oficial</b>	0%	0%

**NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA**

Alcantarillado

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-15%	-15%
Estrato 2	-10%	-5%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
<b>Industrial</b>	30%	30%
<b>Comercial</b>	50%	50%
<b>Oficial</b>	0%	0%

**COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)**

Acueducto m3	1.284,94
--------------	----------

**COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)**

M3	956,49
----	--------

**CALIDAD DEL AGUA**

Turbiedad (UNT)	0,82
Color Aparente (U Pt-Co)	3
Coliformes (UFC/100ml)	0

**NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

100%

**FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO**

Quebrada Pinares	✓
Quebrada La Guerra	✓
Quebara La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	✓
Río Blanco	✓

**NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

Presentadas	2.552
Atendidas	2.539

**TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Hora	21,13
------	-------

**ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

**COBERTURA REAL EN SU AIC**

Acueducto

Urbana	99,98%
--------	--------

**EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

98,51%

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

No. Empleados Acueducto	
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>3</b>
No. Empleados Alcantarillado	
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>1</b>