

INDICADOR

2012

DICIEMBRE

**NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Acueducto

Estrato 1	7.888
Estrato 2	23.636
Estrato 3	40.859
Estrato 4	15.310
Estrato 5	5.635
Estrato 6	8.090
Total Residencial	101.418
Industrial	211
Comercial	7.527
Oficial	798
Especial	3.542
Temporal	-
Total no Residencial	12.078
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	-
Estrato 4	138
Total Residencial	161
Comercial	4
Especial	1
Total no Residencial	5
Total Villamaría	166
RURAL	
Estrato 1	854
Estrato 2	1.759
Estrato 3	532
Estrato 4	229
Estrato 5	58
Estrato 6	92
Total Rural	3.524
TOTAL	117.186

INDICADOR

2012

DICIEMBRE

**NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Acueducto

Estrato 1	6.705
Estrato 2	19.765
Estrato 3	32.619
Estrato 4	13.933
Estrato 5	5.362
Estrato 6	7.963
Total Residencial	86.347
Industrial	205
Comercial	5.634
Oficial	399
Especial	285
Temporal	66
Total no Residencial	6.589
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	-
Estrato 4	138
Total Residencial	161
Comercial	4
Especial	1
Total no Residencial	5
Total Villamaría	166
RURAL	
Estrato 1	849
Estrato 2	1.654
Estrato 3	491
Estrato 4	209
Estrato 5	57
Estrato 6	92
Total Rural	3.352
TOTAL	96.454

CANTIDAD DE MICROMEDIDORES POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Estrato 1	7.644
Estrato 2	23.397
Estrato 3	40.868
Estrato 4	15.206
Estrato 5	5.575
Estrato 6	7.812
Total Residencial	100.502
Industrial	61
Comercial	7.309
Oficial	626
Especial	995
Temporal	-
Total no Residencial	8.991
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
Total Residencial	72
Comercial	-
Especial	-
Total no Residencial	-
Total Villamaría	72
RURAL	
Estrato 1	165
Estrato 2	628
Estrato 3	186
Estrato 4	15
Estrato 5	0
Estrato 6	0
Total Rural	994
TOTAL	110.559

NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO

Alcantarillado

Estrato 1	6.473
Estrato 2	19.555
Estrato 3	32.522
Estrato 4	13.810
Estrato 5	5.297
Estrato 6	7.674
Total Residencial	85.331
Industrial	58
Comercial	5.424
Oficial	345
Especial	236
Temporal	-
Total no Residencial	6.063
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	105
Total Residencial	106
Comercial	-
Especial	-
Total no Residencial	-
Total Villamaría	106
RURAL	
Estrato 1	163
Estrato 2	625
Estrato 3	185
Estrato 4	15
Estrato 5	0
Estrato 6	1
Total Rural	989
TOTAL	92.489

**VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO
DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Estrato 1	13,05
Estrato 2	13,25
Estrato 3	14,04
Estrato 4	12,10
Estrato 5	11,30
Estrato 6	13,50
Industrial	315,44
Comercial	21,87
Oficial	188,03
Especial	67,59
Temporal	23,30
VILLAMARÍA	
Estrato 1	10,40
Estrato 2	21,33
Estrato 3	16,18
Estrato 4	23,99
Comercial	166,75
Especial	200,00
RURAL	
Estrato 1	11,59
Estrato 2	13,71
Estrato 3	16,18
Estrato 4	17,76
Estrato 5	26,72
Estrato 6	26,97
TOTAL	15,35

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	989.889.016
Estrato 2	3.372.510.379
Estrato 3	7.948.866.862
Estrato 4	3.479.390.991
Estrato 5	1.934.974.992
Estrato 6	3.397.805.006
Total Residencial	21.123.437.246
Industrial	1.396.554.168
Comercial	3.314.833.492
Oficial	978.598.420
Especial	316.029.306
Temporal	64.407.204
Total no Residencial	6.070.422.590
VILLAMARÍA	
Estrato 1	4.051.990
Estrato 2	1.191.718
Estrato 3	1.771.650
Estrato 4	54.222.778
Total Residencial	61.238.136
Comercial	17.218.081
Especial	3.147.778
Total no Residencial	20.365.859
Total Villamaría	81.603.995
RURAL	
Estrato 1	114.559.261
Estrato 2	296.370.321
Estrato 3	136.640.495
Estrato 4	72.468.124
Estrato 5	41.435.168
Estrato 6	71.691.606
Total Rural	733.164.975
TOTAL	28.008.628.806

**VALOR FACTURADO POR SECTOR Y ESTRATO
DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Estrato 1	12,97
Estrato 2	13,18
Estrato 3	14,05
Estrato 4	12,15
Estrato 5	11,40
Estrato 6	13,30
Industrial	564,90
Comercial	20,28
Oficial	197,49
Especial	75,03
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1,00
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	22,84
Comercial	-
Especial	-
RURAL	
Estrato 1	12,28
Estrato 2	14,88
Estrato 3	16,43
Estrato 4	12,87
Estrato 5	-
Estrato 6	32,00
TOTAL	14,86

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Alcantarillado

Estrato 1	612.733.260
Estrato 2	2.141.537.695
Estrato 3	5.118.504.842
Estrato 4	2.231.923.250
Estrato 5	1.237.580.161
Estrato 6	2.070.808.785
Total Resid.	13.413.087.993
Industrial	469.364.824
Comercial	1.962.870.903
Oficial	564.432.171
Especial	186.920.709
Temporal	-
Total no Resid.	3.183.588.607
VILLAMARÍA	
Estrato 1	67.833
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	22.007.354
Total Resid.	22.075.187
Comercial	-
Especial	-
Total no Resid.	-
Total Villamaría	22.075.187
RURAL	
Estrato 1	15.348.335
Estrato 2	76.492.604
Estrato 3	33.142.477
Estrato 4	2.763.473
Estrato 5	0
Estrato 6	447.456
Total Rural	128.194.345
TOTAL	16.746.946.132

TARIFA DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Estrato 1	3,110%
Estrato 2	3,110%
Estrato 3	3,110%
Estrato 4	3,110%
Estrato 5	3,110%
Estrato 6	3,110%
Industrial	3,110%
Comercial	3,110%

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA

Acueducto

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-15%	-15%
Estrato 2	-10%	-5%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%

COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)

Acueducto m3	1.284,94
--------------	----------

CALIDAD DEL AGUA

Turbiedad (UNT)	0,79
Color Aparente (U Pt-Co)	3
Coliformes (UFC/100ml)	0

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

Estrato 1	-51%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
Industrial	50%
Comercial	30%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA

Alcantarillado

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-15%	-15%
Estrato 2	-10%	-5%
Estrato 3	0%	-5%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)

M3	956,49
----	--------

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

Quebrada Pinares	✓
Quebrada La Guerra	✓
Quebrada La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	----
Quebrada La María	----

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

Presentadas	2.582
Atendidas	2.574

TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Hora	29,49
------	-------

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

COBERTURA REAL EN SU AIC

Acueducto

Urbana	99,98%
--------	--------

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

95,55%

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

No. Empleados Acueducto	
# Empleados *1000 usuarios	3
No. Empleados Alcantarillado	
# Empleados *1000 usuarios	1