

INDICADOR	2011
DICIEMBRE	
NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	8.022
Estrato 2	23.288
Estrato 3	40.086
Estrato 4	14.959
Estrato 5	5.498
Estrato 6	7.720
Total Resid.	99.573
Industrial	260
Comercial	7.470
Oficial	811
Especial	3.500
Temporal	-
Total no Resid.	12.041
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	4
Estrato 4	137
Total Resid.	164
Comercial	6
Especial	1
Total no Resid.	7
Total Villamaría	171
TOTAL	111.785

Alcantarillado

Estrato 1	7.826
Estrato 2	23.051
Estrato 3	40.093
Estrato 4	14.863
Estrato 5	5.438
Estrato 6	7.336
Total Resid.	98.607
Industrial	97
Comercial	7.270
Oficial	631
Especial	957

INDICADOR	2011
DICIEMBRE	
NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	6.845
Estrato 2	19.454
Estrato 3	31.826
Estrato 4	13.536
Estrato 5	5.224
Estrato 6	7.579
Total Resid.	84.464
Industrial	255
Comercial	5.578
Oficial	393
Especial	295
Temporal	73
Total no Resid.	6.594
VILLAMARÍA	
Estrato 1	20
Estrato 2	3
Estrato 3	4
Estrato 4	137
Total Resid.	164
Comercial	6
Especial	1
Total no Resid.	7
Total Villamaría	171
RURAL	
Estrato 1	832
Estrato 2	1.633
Estrato 3	482
Estrato 4	213
Estrato 5	54
Estrato 6	90
Total Rural	3.304
TOTAL	94.533

Temporal	-
Total no Resid.	8.955
VILLAMARÍA	
Estrato 1	-
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	72
Total Resid.	72
Comercial	-
Especial	-
Total no Resid.	-
Total Villamaría	72
TOTAL	107.634

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	13,03
Estrato 2	13,32
Estrato 3	14,10
Estrato 4	12,28
Estrato 5	11,34
Estrato 6	13,31
Industrial	325,69
Comercial	21,92
Oficial	162,73
Especial	59,65
Temporal	35,95
VILLAMARÍA	
Estrato 1	8,87
Estrato 2	22,44
Estrato 3	23,79
Estrato 4	21,40
Comercial	156,00
Especial	213,25
RURAL	
Estrato 1	11,16
Estrato 2	13,13
Estrato 3	15,49

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	950.731.386
Estrato 2	3.247.578.787
Estrato 3	7.565.285.300
Estrato 4	3.360.101.770
Estrato 5	1.838.370.521
Estrato 6	3.188.680.898
Total Resid.	20.150.748.662
Industrial	1.601.462.180
Comercial	3.253.109.070
Oficial	962.327.302
Especial	275.636.714
Temporal	64.458.493
Total no Resid.	6.156.993.759
VILLAMARÍA	
Estrato 1	1.948.757
Estrato 2	890.453
Estrato 3	1.534.204
Estrato 4	51.542.713
Total Resid.	55.916.127
Comercial	21.135.018
Especial	3.186.421
Total no Resid.	24.321.439
Total Villamaría	80.237.566
RURAL	
Estrato 1	102.463.037
Estrato 2	274.652.348
Estrato 3	123.084.071

Estrato 4	18,81
Estrato 5	22,84
Estrato 6	25,77
TOTAL	15,48

Alcantarillado

Estrato 1	12,92
Estrato 2	13,26
Estrato 3	14,12
Estrato 4	12,31
Estrato 5	11,45
Estrato 6	12,98
Industrial	441,00
Comercial	20,78
Oficial	163,77
Especial	58,81
Temporal	0,00
VILLAMARÍA	
Estrato 1	0,25
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	21,05
Comercial	-
Especial	-
RURAL	
Estrato 1	12,97
Estrato 2	14,27
Estrato 3	16,48
Estrato 4	16,89
Estrato 5	-
Estrato 6	6,00
TOTAL	14,88

Estrato 4	72.121.234
Estrato 5	32.214.260
Estrato 6	63.288.520
Total Rural	667.823.470
TOTAL	27.055.803.457

Alcantarillado

Estrato 1	592.871.104
Estrato 2	2.064.175.875
Estrato 3	4.874.146.756
Estrato 4	2.151.133.568
Estrato 5	1.175.708.373
Estrato 6	1.910.461.910
Total Resid.	12.768.497.586
Industrial	538.235.957
Comercial	1.946.754.802
Oficial	547.511.297
Especial	147.664.795
Temporal	-
Total no Resid.	3.180.166.851
VILLAMARÍA	
Estrato 1	2.648
Estrato 2	-
Estrato 3	-
Estrato 4	17.337.738
Total Resid.	17.340.386
Comercial	-
Especial	-
Total no Resid.	-
Total Villamaría	17.340.386
RURAL	
Estrato 1	13.412.821
Estrato 2	70888578
Estrato 3	31.028.226
Estrato 4	3.315.173
Estrato 5	-
Estrato 6	126.938
Total Rural	118.771.736
TOTAL	16.084.776.559

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Acueducto

Estrato 1	3,023%
Estrato 2	3,023%
Estrato 3	3,023%
Estrato 4	3,023%
Estrato 5	3,023%
Estrato 6	3,023%
Industrial	3,023%
Comercial	3,023%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

Estrato 1	-51%
Estrato 2	-40%
Estrato 3	-15%
Estrato 4	0%
Estrato 5	50%
Estrato 6	60%
Industrial	30%
Comercial	50%

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO MUNICIPIO DE VILLAMARÍA

Acueducto

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-60%	-50%
Estrato 2	-40%	-30%
Estrato 3	0%	-15%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN MUNICIPIO DE VILLAMARIA

Alcantarillado

	Cargo Fijo	Consumo
Estrato 1	-60%	-51%
Estrato 2	-40%	-40%
Estrato 3	0%	-15%
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5	50%	50%
Estrato 6	60%	60%
Industrial	30%	30%
Comercial	50%	50%

COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)

Acueducto m3	1.246,18
--------------	----------

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)

M3	815,96
----	--------

CALIDAD DEL AGUA

Turbiedad (UNT)	1,7
Color Aparente (U Pt-Co)	4
Coliformes (UFC/100ml)	0

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

Quebrada Pinares	✓
Quebrada La Guerra	✓
Quebara La Ye	✓
Quebrada Olivares	✓
Río Chinchiná	✓
Quebrada Cajones	✓
Quebrada Romerales	✓
Quebrada California	✓
Quebrada La María	----

NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS

Presentadas	2.009
Atendidas	1.969

TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Hora	350,4
------	-------

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

COBERTURA REAL EN SU AIC

Acueducto	Urbana	99,88%
-----------	--------	--------

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

108,76%

NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS

No. Empleados Acueducto	
# Empleados *1000 usuarios	3,00
No. Empleados Alcantarillado	
# Empleados *1000 usuarios	1,00