



INDICADOR	2010
	DICIEMBRE
NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	7.944
Estrato 2	23.381
Estrato 3	39.621
Estrato 4	15.007
Estrato 5	5.475
Estrato 6	7.543
Total Resid.	98.971
Industrial	268
Comercial	7.025
Oficial	740
Especial	3.424
Temporal	-
Total no Resid.	11.457
TOTAL	110.428

Alcantarillado

Estrato 1	7.723
Estrato 2	23.136
Estrato 3	39.630
Estrato 4	14.840
Estrato 5	5.408
Estrato 6	7.147
Total Resid.	97.884
Industrial	102
Comercial	6.828
Oficial	596
Especial	926
Temporal	-
Total no Resid.	8.452
TOTAL	106.336



INDICADOR	2010
	DICIEMBRE
NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO	

Acueducto

Estrato 1	6.761
Estrato 2	19.510
Estrato 3	31.381
Estrato 4	13.630
Estrato 5	5.202
Estrato 6	7.416
Total Resid.	83.900
Industrial	262
Comercial	5.132
Oficial	391
Especial	252
Temporal	49
Total no Resid.	6.086
TOTAL	89.986

**CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO
PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO (m3/mes)**

Acueducto

Estrato 1	13,23
Estrato 2	13,44
Estrato 3	14,67
Estrato 4	12,51
Estrato 5	11,35
Estrato 6	13,78
Total Resid.	13,63
Industrial	257,32
Comercial	23,94
Oficial	150,79
Especial	64,86
Temporal	28,88
Total no Resid.	43,87
TOTAL	15,71

Alcantarillado

Estrato 1	13,13
Estrato 2	13,38
Estrato 3	14,68
Estrato 4	12,41
Estrato 5	11,47
Estrato 6	13,55
Total Resid.	13,59
Industrial	310,34
Comercial	22,54
Oficial	149,05
Especial	57,59
Temporal	0,00
Total no Resid.	36,61
TOTAL	15,07

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO (\$)**

Acueducto

Estrato 1	78.850.493
Estrato 2	270.963.898
Estrato 3	637.106.886
Estrato 4	283.331.951
Estrato 5	151.278.894
Estrato 6	264.950.772
Total Resid.	1.686.482.894
Industrial	107.716.591
Comercial	266.267.268
Oficial	73.385.141
Especial	21.161.035
Temporal	2.980.388
Total no Resid.	471.510.423
TOTAL	2.157.993.317

Alcantarillado

Estrato 1	48.582.720
Estrato 2	171.026.166
Estrato 3	407.629.580
Estrato 4	177.972.504
Estrato 5	96.194.502
Estrato 6	158.387.051
Total Resid.	1.059.792.523
Industrial	31.758.998
Comercial	156.993.405
Oficial	40.682.164
Especial	10.364.106
Temporal	-
Total no Resid.	239.798.673
TOTAL	1.299.591.196

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Acueducto

Estrato 1	3,04%
Estrato 2	3,04%
Estrato 3	3,04%
Estrato 4	3,04%
Estrato 5	3,04%
Estrato 6	3,04%
Industrial	3,04%
Comercial	3,04%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

Estrato 1	-51,00%
Estrato 2	-40,00%
Estrato 3	-15,00%
Estrato 4	0,00%
Estrato 5	50,00%
Estrato 6	60,00%
Industrial	50,00%
Comercial	30,00%

COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA (\$)

Acueducto m3	1.204,81
--------------	----------

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO (\$)

M3	783,91
----	--------

CALIDAD DEL AGUA

Turbiedad (UNT)	2
Color Aparente (U Pt-Co)	4
Coliformes (UFC/100ml)	0

NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO

100%

FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

Quebrada Pinares	—
Quebrada La Guerra	—
Quebara La Ye	—
Quebrada Olivares	—
Río Chinchiná	—
Quebrada Cajones	X
Quebrada Romerales	X
Quebrada California	—
Quebrada La María	—

ÁREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA (AIC)

El área de intención de cobertura para el servicio de acueducto es la zona urbana del municipio de Manizales.

COBERTURA REAL EN SU AIC

Acueducto

Urbana	99%
--------	-----

**NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN
PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

788

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO

103%

**TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO DEL
SERVICIO DE ACUEDUCTO**

Hora	1,42
------	------

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000
USUARIOS**

No. Empleados Acueducto	252
# Empleados *1000 usuarios	2,29
No. Empleados Alcantarillado	92
# Empleados *1000 usuarios	0,87

PROYECCIÓN INDICADORES

INDICADOR	2011	2012	2013	2014
Eficiencia en el recaudo	95%	96%	97%	98%
Eficiencia laboral	458,7	472,5	486,6	501,2
Cobertura Acueducto Urbano	99,50%	99,60%	99,70%	99,80%
Cobertura Acueducto Rural	63,50%	63,60%	63,70%	63,80%
Cobertura Alcantarillado Urbano	98,50%	98,60%	98,70%	98,80%
Cobertura Alcantarillado Rural	17,20%	17,30%	17,40%	17,50%
Índice de agua no contabilizada	29,67	29,65	29,63	29,61