

**INDICADOR**

**AÑO 2009**

**DICIEMBRE**

**NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR  
Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Acueducto

Estrato 1	7.402
Estrato 2	20.954
Estrato 3	30.998
Estrato 4	13.578
Estrato 5	5.263
Estrato 6	7.296
<b>Total Resid.</b>	<b>85.491</b>
Industrial	236
Comercial	4.937
Oficial	403
Especial	220
Temporal	45
<b>Total no Resid.</b>	<b>5.841</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91.332</b>

Alcantarillado

Estrato 1	6.585
Estrato 2	19.736
Estrato 3	30.623
Estrato 4	13.192
Estrato 5	5.139
Estrato 6	6.849
<b>Total Resid.</b>	<b>82.124</b>
Industrial	101
Comercial	4.751
Oficial	350
Especial	185
Temporal	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>5.387</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87.511</b>

**NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y  
ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Acueducto

Estrato 1	7.402
Estrato 2	20.954
Estrato 3	30.998
Estrato 4	13.578

Estrato 5	5.263
Estrato 6	7.296
<b>Total Resid.</b>	<b>85.491</b>
Industrial	236
Comercial	4.937
Oficial	403
Especial	220
Temporal	45
<b>Total no Resid.</b>	<b>5.841</b>
<b>TOTAL</b>	<b>91.332</b>

Alcantarillado

Estrato 1	6.585
Estrato 2	19.736
Estrato 3	30.623
Estrato 4	13.192
Estrato 5	5.139
Estrato 6	6.849
<b>Total Resid.</b>	<b>82.124</b>
Industrial	101
Comercial	4.751
Oficial	350
Especial	185
Temporal	-
<b>Total no Resid.</b>	<b>5.387</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87.511</b>

### CONSUMO PROMEDIO POR SECTOR Y ESTRATO PARA EL SERVICIO DE ACUEDUCTO

Acueducto

Estrato 1	14,36
Estrato 2	15,21
Estrato 3	15,86
Estrato 4	13,79
Estrato 5	13,04
Estrato 6	15,55
<b>Total Resid.</b>	<b>15,04</b>
Industrial	374,69
Comercial	23,51
Oficial	185,50
Especial	67,01
Temporal	32,02
<b>Total no Resid.</b>	<b>50,58</b>
<b>TOTAL</b>	<b>17,31</b>

Alcantarillado

Estrato 1	14,24
Estrato 2	15,15
Estrato 3	15,84
Estrato 4	13,59
Estrato 5	13,07
Estrato 6	15,09
<b>Total Resid.</b>	<b>14,95</b>
Industrial	512,39
Comercial	22,12
Oficial	187,62
Especial	61,32
Temporal	0,00
<b>Total no Resid.</b>	<b>43,41</b>
<b>TOTAL</b>	<b>16,70</b>

**VALOR FACTURADO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIECONÓMICO**

Acueducto

Estrato 1	91.165.081
Estrato 2	316.270.238
Estrato 3	649.829.117
Estrato 4	293.969.023
Estrato 5	164.022.769
Estrato 6	276.773.447
<b>Total Resid.</b>	<b>1.792.029.675</b>
Industrial	136.118.837
Comercial	245.457.701
Oficial	89.700.065
Especial	18.452.880
Temporal	2.899.934
<b>Total no Resid.</b>	<b>492.629.417</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.284.659.092</b>

Alcantarillado

Estrato 1	50.054.565
Estrato 2	184.898.453
Estrato 3	401.295.316
Estrato 4	176.665.419
Estrato 5	100.333.408
Estrato 6	158.937.145
<b>Total Resid.</b>	<b>1.072.184.306</b>
Industrial	49.920.679
Comercial	140.161.168
Oficial	49.455.210
Especial	8.967.945
Temporal	-

Total no Resid.	248.505.002
<b>TOTAL</b>	<b>1.320.689.308</b>

### VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERÍODO RESPECTIVO POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO

Acueducto

Estrato 1	3,02%
Estrato 2	3,02%
Estrato 3	3,02%
Estrato 4	3,02%
Estrato 5	3,02%
Estrato 6	3,02%
<b>Industrial</b>	<b>3,02%</b>
<b>Comercial</b>	<b>3,02%</b>

### NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCIÓN

Acueducto

Estrato 1	-51,00%
Estrato 2	-40,00%
Estrato 3	-15,00%
Estrato 4	0,00%
Estrato 5	50,00%
Estrato 6	60,00%
<b>Industrial</b>	<b>50,00%</b>
<b>Comercial</b>	<b>30,00%</b>

### COSTO UNITARIO METRO CÚBICO DE AGUA

Acueducto m3	1.169,25
--------------	----------

### COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO VERTIDO

M3	735,37
----	--------

### CALIDAD DEL AGUA

Turbiedad (UNT)	0,93
Color Aparente (U Pt-Co)	1
Coliformes (UFC/100ml)	0

### FUENTES DE ABASTECIMIENTO QUE SE ESTÁN UTILIZANDO PARA CAPTAR EL RECURSO HÍDRICO

Quebrada Pinares	X
Quebrada La Guerra	X
Quebara La Ye	X
Quebrada Olivares	X
Río Chinchiná	X
Quebrada Cajones	X
Quebrada Romerales	X
Quebrada California	
Quebrada La María	

**NÚMERO DE TRABAJADORES POR CADA 1000 USUARIOS**

No. Empleados Acueducto	306
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>2,81</b>
No. Empleados Alcantarillado	100
<b># Empleados *1000 usuarios</b>	<b>0,96</b>

**NÚMERO DE SOLICITUDES DE CONEXIÓN PRESENTADAS Y ATENDIDAS**

303

**NIVELES DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO**

100%

**ÁREA DE ATENCIÓN DE COBERTURA (AIC)**

Urbana/Habitantes	360.830
Rural/Habitantes	26.943

**COBERTURA REAL EN SU AIC**

Acueducto

Residencial	99,95%
Rural	63,10%
<b>TOTAL</b>	<b>98,05%</b>

Alcantarillado

Residencial	98,71%
Rural	17,10%
<b>TOTAL</b>	<b>94,50%</b>

**EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO**

99,55%