

INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.
JUNIO DE 2015d

FSICOS	Unid.	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
No. Usuarios acueducto	Un	118.255	118.498	118.764	118.961	119.219	119.480		119.480
No. Usuarios alcantarillado	Un	113.451	113.684	113.915	114.169	114.337	114.505		114.505
No. Suscriptores acueducto	Un	101.047	101.290	101.556	101.753	102.011	102.272		102.272
No. Suscriptores alcantarillado	Un	96.778	97.012	97.267	97.435	97.631	97.880		97.880

FINANCIEROS	Unid.	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Inversión		260,60	1.260,93	896,70	1.488,34	1.884,77	792,90	12.890,91	6.584,24
Presupuesto Ejecutado	%	2,02%	9,78%	6,96%	11,55%	14,62%	6,15%		51,08%
Eficiencia del recaudo	%	97,32%	97,16%	97,09%	97,09%	97,23%	97,13%	95%	97,13%
Cartera									
Total	%	2,61%	2,87%	2,61%	2,81%	2,73%	2,89%	4,0%	2,9%
> 60 días	%	0,22%	0,22%	0,20%	0,20%	0,20%	0,19%	1,0%	0,2%
Rotación de cartera									
Rotación cartera Particulares	días	9	11	10	10	10	10	15	10
Rotación cartera Oficiales	días	12	10	7	12	7	14	25	14

LABORALES	Unidad	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Costos laborales	miles \$	1.136,36	1.520,21	1.097,53	1.075,34	1.106,18	1.394,91		7.331
Eficiencia Laboral	\$/m³	700	709	720	728	739	744		744
Empleados Laborales/1000 usuarios	Und	4	4	4	4	4	3		3

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Tiempo de solución de reclamos	días	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00	3,33
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,19%	0,19%	0,17%	0,13%	0,13%	0,12%	0,25%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Acueducto									
Cobertura residencial total	%	98,45%	98,46%	98,46%	98,48%	98,49%	98,49%		98,49%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%		99,98%
Cobertura Rural	%	69,11%	69,29%	69,39%	69,61%	69,73%	69,84%		69,84%
Tiempo de atención de daños									
Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,32	2,35	2,60	2,36	3,22	3,08	2,50	2,66
Red domiciliaria <1" Zona Rural		5,10	3,31	2,91	2,77	2,76	3,38	3,00	3,37
Red distribución 1" a 6"	horas	3,92	5,15	3,65	3,79	4,11	4,14	4,50	4,13
Alcantarillado									
Cobertura residencial total	%	95,05%	95,06%	95,07%	95,08%	95,08%	95,08%		95,08%
Urbana	%	99,02%	99,02%	99,02%	99,02%	99,02%	99,00%		99,00%
Rural	%	18,94%	19,09%	19,15%	19,22%	19,24%	19,35%		19,35%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	1,80	11,81	5,82	3,61	6,21	2,31	6,00	5,26
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS	Unidad	ENERO DE 2015	FEBRERO DE 2015	MARZO DE 2015	ABRIL DE 2015	MAYO DE 2015	JUNIO DE 2015	META 2015	TOTAL 2015
Subsidios	%	11,41%	11,62%	11,48%	11,58%	11,57%	11,82%		11,82%
Aportes	%	76,58%	74,98%	79,23%	76,46%	74,93%	78,11%		78,11%
Subsidios por Usuario	\$	\$ 6.368	\$ 6.501	\$ 6.420	\$ 6.493	\$ 6.477	\$ 6.633		\$ 6.633
Aporte por Usuario	\$	\$ 4.876	\$ 4.875	\$ 5.087	\$ 4.965	\$ 4.853	\$ 5.181		\$ 5.181

