

INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P.
JUNIO 2014



FSICOS	Unid.	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
No. Usuarios acueducto	Un	115.790	115.959	116.229	116.441	116.725	116.936	117.996
No. Usuarios alcantarillado	Un	111.468	111.567	111.721	111.982	112.149	112.405	113.355
No. Suscriptores acueducto	Un	98.582	98.751	99.021	99.233	99.517	99.728	100.788
No. Suscriptores alcantarillado	Un	94.515	94.669	94.930	95.154	95.389	95.586	96.544

FINANCIEROS	Unid.	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
Inversión		297,00	831,04	1.756,59	275,96	307,85	2.296,44	16.662,51
Presupuesto Ejecutado	%	2,31%	6,46%	13,65%	2,14%	2,39%	17,84%	85,91%
Cartera								
Total	%	2,9%	3,3%	2,97%	3,01%	3,01%	3,06%	2,5%
> 60 días	%	0,37%	0,4%	0,32%	0,28%	0,32%	0,27%	0,2%
Rotación de cartera								
Rotación cartera Particulares	días	10	12	11	16	11	11	9
Rotación cartera Oficiales	días	6	18	8	11	18	8	5

LABORALES	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
Costos laborales	miles \$	1.211,99	1.503,62	1.039,78	1.094,13	1.080,83	1.390,61	13.679
Eficiencia Laboral	\$/m³	676	687	690	692	703	709	696
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	4	4	4	4	3	4	4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
Tiempo de solución de reclamos	días	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,91
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,14%	0,16%	0,18%	0,16%	0,18%	0,14%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
----------	--------	---------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	---------------	------------

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
Tiempo de solución de reclamos	días	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	3,91
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,14%	0,16%	0,18%	0,16%	0,18%	0,14%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
----------	--------	---------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	---------------	------------

Acueducto

Cobertura residencial total	%	98,28%	98,28%	98,29%	98,30%	98,32%	98,33%	98,42%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
Cobertura Rural	%	66,16%	66,31%	66,44%	66,61%	66,92%	67,07%	68,66%

Tiempo de atención de daños

Red domiciliaria <1" Zona Urbana	horas	2,95	2,78	2,54	2,64	2,31	2,13	2,59
Red domiciliaria <1" Zona Rural						4,49	2,38	3,20
Red distribución 1" a 6"	horas	3,79	4,28	3,12	3,23	4,80	3,09	3,79

Alcantarillado

Cobertura residencial total	%	94,98%	94,98%	94,99%	94,98%	95,00%	95,00%	95,04%
Urbana	%	99,04%	99,04%	99,04%	99,03%	99,04%	99,03%	99,03%

SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS	Unidad	ENERO DE 2014	FEBRERO DE 2014	MARZO DE 2014	ABRIL DE 2014	MAYO DE 2014	JUNIO DE 2014	TOTAL 2014
--------------------------	--------	---------------	-----------------	---------------	---------------	--------------	---------------	------------

Subsidios	%	11,20%	11,64%	11,35%	11,34%	11,62%	11,63%	11,39%
Aportes	%	76,67%	75,50%	79,03%	79,06%	77,02%	79,19%	75,31%
Subsidios por Usuario	\$	\$ 6.220	\$ 6.474	\$ 6.278	\$ 6.274	\$ 6.453	\$ 6.465	\$ 6.339

