

INDICADORES DE GESTIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A E.S.P.
DICIEMBRE 2013



FSICOS	Unid.	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2013
No. Usuarios acueducto	Un	114.945	115.096	115.192	115.442	115.537	115.690	115.690
No. Usuarios alcantarillado	Un	110.684	110.778	110.910	111.005	111.244	111.320	111.320
No. Suscriptores acueducto	Un	97.737	97.888	97.984	98.234	98.329	98.482	98.482
No. Suscriptores alcantarillado	Un	93.725	93.858	93.953	94.192	94.268	94.416	94.416

FINANCIEROS	Unid.	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2012
Inversión		2.177,08	919,93	880,49	1.381,53	806,16	13.763,83	28.401,61
Presupuesto Ejecutado	%	16,92%	7,15%	6,84%	10,74%	6,26%	106,95%	82,96%
Eficiencia del recaudo	%	99,50%	98,30%	98,29%	98,39%	98,37%	98,51%	98,51%
Cartera								
Total	%	4,7%	3,5%	3,5%	3,3%	3,1%	3,1%	3,1%
> 60 días	%	1,7%	0,6%	0,5%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%
Rotación de cartera								
Rotación cartera Particulares	días	18	14	12	12	10	12	12
Rotación cartera Oficiales	días	19	31	12	9	12	6	6

LABORALES	Unidad	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2012
Costos laborales	miles \$	967,50	955,57	1.003,56	931,28	1.087,55	1.328,90	12.907
Eficiencia Laboral	\$/m ³	648	651	652	651	664,00	670,00	670
Empleados totales/1000 Usuarios	Und	4	3	4	3	4	4	4

ATENCION AL CLIENTE	Unidad	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2012
Tiempo de solución de reclamos	días	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,92
Reclamos/No. Suscriptores	%	0,21%	0,15%	0,14%	0,15%	0,15%	0,14%	0,00
Cobertura de medición	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

TECNICOS	Unidad	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2012
Acueducto								
Cobertura residencial total	%	98,21%	98,22%	98,22%	98,24%	98,25%	98,26%	98,26%
Cobertura Urbana	%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%	99,98%
Cobertura Rural	%	65,03%	65,12%	65,32%	65,51%	65,82%	65,99%	65,99%
Tiempo de atención de daños								
Red domiciliaria <1"	horas	2,98	2,91	2,38	2,09	3,49	2,59	2,51
Red distribución 1" a 6"	horas	3,89	4,07	2,95	2,82	3,97	6,44	3,81
Alcantarillado								
Cobertura residencial total	%	94,93%	94,93%	94,94%	94,95%	94,95%	94,96%	94,96%
Urbana	%	99,03%	99,02%	99,03%	99,03%	99,03%	99,03%	99,03%
Tiempo medio de acometida de alcantarillado	días	18,39%	18,42%	18,42%	18,45%	18,50%	18,55%	18,55%
	días	9,25	8,04	4,14	2,40	4,10	7,84	5,01
Continuidad del servicio	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
IRCA	%	0,03%	0,12%	0,42%	0,21%	0,32%	0,13%	0,18%
Aceptabilidad del agua	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Agua no contabilizada								
Mensual no Corregida	%	24,64%	23,13%	18,92%	24,18%	29,29%	29,07%	25,10%
Últimos doce meses	%	26,59%	25,71%	24,93%	24,70%	25,20%	25,27%	25,27%

SUBSIDIOS Y SOBREPREGIOS	Unidad	JULIO DE 2013	AGOSTO DE 2013	SEPTIEMBRE DE 2013	OCTUBRE DE 2013	NOVIEMBRE DE 2013	DICIEMBRE DE 2013	TOTAL 2012
Subsidios	%	11,53%	11,34%	11,48%	11,36%	11,18%	11,33%	11,33%
Aportes	%	73,75%	75,05%	77,53%	77,18%	77,81%	75,96%	75,96%
Subsidios por Usuario	\$	\$ 6.426	\$ 6.298	\$ 6.407	\$ 6.339	\$ 6.216	\$ 6.312	\$ 6.312
Aporte por Usuario	\$	\$ 4.739	\$ 4.727	\$ 4.967	\$ 4.893	\$ 4.837	\$ 4.794	\$ 4.794

