

Subgerencia Administrativa y Financiera	Costos	Líder II Costos	Costos de reproducción de información Pública	Español	Digital	pdf	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art. 20.21, Dec. 1031/15, Anexo 1. N. 10.8, Res. 3564 de 2015
Subgerencia Administrativa y Financiera	Habeas Data	Líder Habeas Data	Política de Habeas Data	Español	Digital	Pdf	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012
Subgerencia Administrativa y Financiera	Habeas Data	Líder Habeas Data	Aviso de Privacidad Habeas Data	Español	Digital	Texto	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2013
Subgerencia Administrativa y Financiera	Tesorería	Auxiliar II Tesorería	Puntos de Recaudos	Español	Digital	JPG	--	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Contactos	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 1.1, b), c), Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Auxiliar I Atención al Cliente PGR	Notificaciones por aviso	Español	Digital	Texto	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.11.d) L 1712/14
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al cliente	Apoyo Atención al Cliente	Tramites	Español	Digital	texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.11.a,b) L 1712/14, Art.6 del Dec. 1031/15, Anexo 1. N. 9, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Servicios	Español	Digital	texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.11.a,b) L 1712/14, Art.6 del Dec. 1031/15
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Líder Atención al Cliente	Carta de Trabajo Digno	Español	Digital	indesign	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Numeral 5 del artículo 7 de la Ley 1437 de 2011, Art.11(h) L 1712/14, Art. 16 del Dec. 1031/15 Par. 1 y 2, Anexo 1. N. 10.9, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Informe peticiones y reclamos	Español	Digital	pdf	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Ley 1712/14, Artículo1, Literal h, Anexo 1. N. 10.10, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al cliente	Líder Atención al Cliente	Ingreso su PGR	Español	Digital	texto	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.11(a) L 1712/14, Art. 16 del Dec. 1031/15 Par. 1 y 2, Anexo 2, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Líder Atención al Cliente	Preguntas frecuentes	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 2.4, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Encuestas de satisfacción	Español	Digital	pdf	Mensual	Mensual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Encuestas Percepción	Español	Digital	pdf	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Horarios de Atención al Público	Español	Digital	Texto	--	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.9,a) L 1712/14, Anexo 1. N. 1.2, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Coordinadora Atención al Cliente	Contrato de condiciones uniformes	Español	Digital	pdf	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Líder Atención al Cliente	Glosario	Español	Digital	pdf	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Atención al Cliente	Líder Atención al Cliente	Informe de Solicitudes de Acceso a la Información	Español	Digital	pdf	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Art.11(h) L1712/14, Art. 52 Dec 1031/15 Par. 2, Anexo 1. N. 10.10, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Facturación	Líder Facturación	Conozca sus facturas	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	(Cupo Fácil) Como financiar	Español	Digital	JPG	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	(Cupo Fácil) Nuestros aliados	Español	Digital	JPG	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	(Cupo Fácil) Catálogo	Español	Digital	Hipermultimedia	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	(Cupo Fácil) Contratos	Español	Digital	JPG	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	(Cupo Fácil) Consulta de Financiación	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Analista Administrativo Mercado	Comercialización de software (Merum-Segovia)	Español	Digital	Texto	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	Conoce la Reserva	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	Servicios y actividades	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	Galería de imágenes	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Comercialización	Auxiliar I Publicista	Flora y Fauna	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Gestores del agua Urbanos	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Gestores del agua Rurales	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Aguas loca su puerta	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Guardianes del agua	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Amigos del acueducto	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Jornadas Lúdico Pedagógicas: Limpieza de Sumideros	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Jornadas Lúdico Pedagógicas: Ruta del Agua	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Nuevas conexiones rurales	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Informe de Sostenibilidad	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Milmo vital	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Coordinadora Profesional Sostenibilidad Corporativa	Portal infantil	Español	Digital	texto	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Anexo 1. N. 7.5, Res. 3564 de 2015
Subgerencia de Servicio al Cliente	Responsabilidad Social Empresarial	Directora Sostenibilidad Corporativa	Atención a Población Vulnerable	Español	Digital	Texto	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Cuenecas	Líder Proceso Cuenecas	Reporte Meteorológico	Español	Digital	pdf	semanal	semanal	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Laboratorio de Aguas	Líder Laboratorio de Aguas	Laboratorio de Aguas	Español	Digital	pdf	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Laboratorio de Aguas	Líder Laboratorio de Aguas	Informe Calidad del Agua	Español	Digital	pdf	Mensual	Mensual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	RESOLUCION 2115 DE 2007
Subgerencia Técnica	Laboratorio de Medidores	Líder Laboratorio de Medidores	Laboratorio de Medidores	Español	Digital	Texto	Semestral	Semestral	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Laboratorio de Medidores	Líder Laboratorio de Medidores	Certificado de acreditación	Español	Digital	pdf	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Laboratorio de Medidores	Líder Laboratorio de Medidores	Acanoe de acreditación	Español	Digital	pdf	--	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Saneamiento	Líder Saneamiento	Vertimientos	Español	Digital	pdf	Anual	Anual	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Resolución 0631 del 17 de Marzo de 2015 Vertimientos Redamiento 3930
Subgerencia Técnica	Mantenimiento de la Infraestructura	Director	Procedimiento para limpiezas de un tanque de almacenamiento de agua	Español	Digital	pdf	Anual	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad
Subgerencia Técnica	Análisis de la Infraestructura	Líder Análisis de la Infraestructura	Especificaciones técnicas para la selección y adquisición de medidores	Español	Digital	pdf	Anual	--	http://www.aguadema.net/portal/Agua2016/Transparencia/Anexo%20informacion	Información de la Entidad