



ACTIVOS DE INFORMACIÓN AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P.

Nombre o Título de la Categoría de Información	Descripción del Contenido de la categoría de la información	Idioma	Medio de Conservación y/o soporte	Información publicada o disponible (No se encuentra Publicada pero se puede solicitar a través de:)
Información Pública.	Es toda Información que la Empresa Genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.			
Registros de Activos de Información	Inventario de la Información Pública que la Empresa genere, obtenga, adquiera, transforme o controle en su calidad de tal.			
ACTAS DE COMITÉ DE GERENCIA	En estas actas quedan registradas las decisiones legales y administrativas de la empresa	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS DE JUNTA DIRECTIVA	En estas actas quedan registradas las decisiones legales y administrativas de la alta dirección en relación al direccionamiento estratégico	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	En estas actas quedan registrados los acuerdos y decisiones tomados por el órgano de control en relación al estado de resultados en una vigencia	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS DE AUDIENCIA Y TARIFAS PUBLICADAS	Documento en el cual se evidencia las acciones legales y administrativas realizadas para la modificación de tarifas	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/Clientes-Proveedores/Ingresar
ACTAS DE COMITÉ DE SEGUROS	En estas actas quedan registradas las decisiones conciliatorias y administrativas en relación a las reclamaciones por daños o perjuicios causados	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS DE COMITÉ DE ARCHIVO	En estas actas quedan registradas las decisiones administrativas archivísticas en relación a la planeación y eliminación documental	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS DE INGENIERÍA	En estas actas quedan registradas las decisiones técnicas y administrativas que obedecen a dicho comité	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTAS COMITÉS TÉCNICOS	En estas actas quedan registradas la evaluación y ejecución de acciones respecto a aspectos técnicos de operación	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
INFORME DE GESTIÓN	Informe donde se consolidan los resultados de la gestión corporativa de una vigencia	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/RendicionCuentas/Informes
INFORMES A ENTES DE CONTROL Y EXTERNOS	Informes donde se registra la gestión de la entidad en aspectos legales, administrativos y fiscales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
INFORMES CONTROL INTERNO	Informes generados por el proceso de control interno respecto a su gestión dentro de las diferentes áreas internas de la organización	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/RendicionCuentas/Informes
INFORMES DE ENSAYO Y LABORATORIO	Informe en el cual quedan registradas las pruebas y ensayos de los laboratorios	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
INFORMES ACCIDENTES DE TRABAJO	Informe en el que se registran los diferentes accidentes laborales, con sus respectivas investigaciones y planes de acción	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN EXTERNAS	Campañas de comunicación externa para los diferentes medios	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/NuestraEmpresa/SistemaControlInterno/InformacionComunicacion
CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN INTERNAS	Campañas de comunicación interna para los diferentes procesos y colaboradores en general	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/NuestraEmpresa/SistemaControlInterno/InformacionComunicacion
CONTRATOS DE OBRA Y REPARACIÓN	Contratos de obra y reparación	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE ADQUISICIÓN Y SUMINISTRO	Contratos de adquisiciones y suministros	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS	Contratos de Mantenimiento y reparación de equipos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EDIFICIOS	Contratos de Mantenimiento y reparación de edificios	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE AUDITORIAS Y REVISORIAS	Contratos de auditorias y revisorias	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE ASESORIA Y CONSULTORIA	Contratos de asesoria y consultoria	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS TÉCNICOS Y PROFESIONALES	Contratos de prestación de servicios técnicos y profesionales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE LECTURA Y PARTO	Contratos de lectura y reparto	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE IMPRESIÓN DE FACTURAS	Contratos de impresión de facturas	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE CORTE Y RECONEXIÓN DEL SERVICIO	Contratos de corte y reconexión del servicio	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS DE SUPERVISIÓN	Contratos de supervisión	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTRATOS ALIADOS COMERCIALES	Contratos aliados comerciales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
DERECHOS DE PETICIÓN RADICADOS	Relación de derechos de petición radicados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
RECLAMACIONES Y QUEJAS	Relación de reclamaciones y quejas interpuestas	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
RECURSOS	Relación de recursos interpuestos	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
CONTROL PERDIDAS - USO IRREGULAR DEL SERVICIO	Relación de usos irregulares de servicios detectados y normalizados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
GRANDES CLIENTES	Relación de grandes clientes atendidos y gestionados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
MATRICULAS NUEVAS	Relación de nuevos suscriptores vinculados al servicio	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado

PARTE DE BAJA	Relación de suscriptores gestionados para baja del sistema comercial con sus respectivas causales	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
REPARACIONES	Relación de daños y reparaciones del servicio	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
SERVICIO DE MANTENIMIENTO	Servicios de mantenimiento gestionados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
PRUEBAS INTERLABORATORIOS	Pruebas interlaboratorios	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
CUPO FACIL	Relación de créditos colocados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
CONVENIOS DE PAGO	Relación de convenios de pagos realizados	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
REVISIONES PREVIAS	Relación de revisiones previas de facturación por crítica de consumo a los suscriptores	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
EDUCACIÓN AMBIENTAL, CULTURA CIUDADANA Y DESARROLLO RURAL	Programas de educación realizados con los diferentes grupos de interés	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
APOYO SOCIAL EN OBRAS CIVILES	Programa de apoyo a las obras civiles con gestoras sociales	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIENTES	Obras y acciones relacionadas con el plan de saneamiento del municipio	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
PLAN DE ADQUISICIONES	Plan de compras por procesos	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
TARIFAS APLICADAS POR AÑO	Metodología y modelo tarifario	Español	Papel - Digital	La información se entrega a solicitud del interesado
COMPROBANTE 03	Consignaciones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 04	Notas bancarias - rendimientos - comisiones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 05	Notas recaudos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 06	Aplicación de recaudos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 07	Comprobante de egreso - Cheques - Transferencias	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 08	Recaudos terceros	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
TRAMITE DE RECAUDOS	Aplicación de recaudos medios electrónicos - reclamos - multas	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
PAGO DE DOCUMENTOS	Seguimiento pago de documentos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
FLUJO DE PAGOS	Flujo de caja	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 01	Comprobante de ingreso - factura de venta	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 02	Comprobante de recibos de caja	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 11	Cuentas por pagar	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 12	Notas de contabilidad crédito y debito	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 13	Nómina y prestaciones sociales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 15	Anticipos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 16	Legalización anticipos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 18	Consumos almacén	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 20	Causaciones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 21	Amortizaciones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 22	Depreciaciones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
COMPROBANTE 29	Ajustes y reclasificaciones	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
DECLARACIÓN DE IVA	Declaración del impuesto al valor agregado y certificado del impuesto al valor agregado	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
DECLARACIÓN DE RETENCIÓN EN LA FUENTE	Declaración del impuesto de retención en la fuente y certificado del impuesto de retención en la fuente	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
DECLARACIÓN DE IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO	Declaración de impuesto de industria y comercio	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
BALANCE GENERAL	Balance general	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ESTADO DE RESULTADOS	Estado de resultados	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
FLUJO DE EFECTIVO	Flujo de efectivo	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	Estados de cambio en el patrimonio	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	Certificados de disponibilidad presupuestal	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
REGISTRO PRESUPUESTAL	Registros presupuestales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
MODIFICACIONES PRESUPUESTALES	Modificaciones presupuestales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
EJECUCIONES PRESUPUESTALES	Ejecuciones presupuestales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
PRESUPUESTO ANUAL	Presupuesto anual	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CONTROL DE INGRESO AL LABORATORIO	Control de ingreso al laboratorio	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ENCUESTA CALIDAD DEL SERVICIO	Encuesta calidad del servicio	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/AtencionUsuario/InformacionCiudadana/EncuestaSatisfaccion
CICLOS DE AUDITORIAS	Cronograma auditorias internas y externas	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
TRABAJO/PRODUCTO NO CONFORME	Trabajo / producto no conforme	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
HISTORIA LABORAL	Historia laboral	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CAPACITACIÓN	Capacitación	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ALIMENTACIÓN	Alimentación	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ADMINISTRACIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL	Administración de seguridad social	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
NÓMINA	Nómina y prestaciones sociales	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
VIATICOS	Viáticos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
CATASTRO DE ACUEDUCTO	Catastro de acueducto	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/Clientes-Proveedores/Ingresar
CATASTRO DE ALCANTARILLADO	Catastro de alcantarillado	Español	Papel - Digital	https://www.aguasdemanizales.com.co/Clientes-Proveedores/Ingresar
INVENTARIOS FISICOS DE ALMACÉN	Inventarios físicos de almacén	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado
ACTIVOS DEVOLUTIVOS	Activos devolutivos	Español	Papel - Digital	Información Reservada - Dato Privado