

## Resultados del Proceso de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana



Aguas de Manizales S.A. E.S.P., le rindió cuentas a los manizaleños el día martes 26 de Abril de 2016 de 8:00 a.m. a 10:00 a. m. en la Sala Olímpica del Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores.

La empresa Aguas de Manizales S.A E.S.P. a través de su Plan de Participación, busca fortalecer los lazos de confianza e interacción entre los ciudadanos y la entidad, promoviendo la cooperación y el diálogo con el ciudadano mediante el uso de canales de información, así como la generación de espacios que permitan el relacionamiento con la población.

El plan de Participación Ciudadana de Aguas de Manizales S.A E.S.P. representa la posición de una administración abierta y dispuesta al diálogo y la construcción colaborativa del desarrollo municipal, teniendo como base la transparencia administrativa, los principios de buen gobierno y la normatividad vigente.

De esta manera, los resultados obtenidos fueron:

### Número de participantes:

- **75** Asistentes al evento
- **32** encuestados
- **13** participantes en medios digitales



### Número de espacios de interacción presencial y virtual:

- **9** Preguntas formuladas por la comunidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2015
- **9** Preguntas formuladas telefónicamente por la comunidad del sector rural
- **13** Preguntas formuladas por los diferentes ciudadanos a través de redes sociales
- **2** Preguntas formuladas en físico en sala de atención al cliente
- **1** Aplicación de encuestas físicas a los usuarios de la Sala de Atención al Cliente
- Encuentro Rendición de Cuentas en el Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores con la ciudadanía



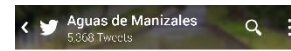
## MECANISMOS DE INTERACCIÓN PARA LA RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL PLAN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LAS INSTANCIAS DE CONTROL



Con el fin de que los ciudadanos conozcan las iniciativas y temas que se adelantan en participación y control social, la empresa ha dispuesto el uso de los siguientes mecanismos de interacción para la recepción de observaciones de los ciudadanos sobre el Plan para la Participación y las instancias de control.

- Sitio web: [www.aguasdemanizales.com.co](http://www.aguasdemanizales.com.co)
- Correo Institucional: [atencion.cliente@aguasdemanizales.com.co](mailto:atencion.cliente@aguasdemanizales.com.co)
- Línea Telefónica: 116 - 018000511030 - 24 horas.
- Punto de Atención al Ciudadano: Avenida Kevin Ángel # 59 181  
Horario: 8:00 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua
- Facebook: Aguas de Manizales
- Twitter: @aguasmzl
- YouTube: [www.youtube.com/aguasdemanizales](http://www.youtube.com/aguasdemanizales)

La organización garantiza la protección de los datos personales de los usuarios, conforme con las leyes sobre esta materia, informando previamente al ciudadano sobre la manera de hacerlo.



Tweets Multimedia Me gusta

**Aguas de Manizales** @aguasmzl · 26 Apr  
@CiudadManizales **QUE CUENTAS PARA RENDIR CUENTAS** .  
Martes 26 de abril de 2016  
C.C.C. Teatro Los Fundadores 8:00 a.m.



**Aguas de Manizales**  
25 de abril a las 10:36  
**QUE CUENTAS PARA RENDIR CUENTAS 2015** .  
Martes 26 de abril de 2016  
C.C.C. Teatro Los Fundadores 8:00 a.m.



RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 AGUAS DE MANIZALES



17 vistas

### Número de aportes recibidos:

**33** preguntas formuladas a través de los diferentes medios habilitados

**9** inquietudes en la audiencia pública de Rendición de Cuentas, las cuales fueron resueltas durante el desarrollo del evento.

**24** formuladas a través de medios virtuales y encuestas a grupos de interés

**33** preguntas obtuvieron respuesta a cargo de cada una de las Subgerencias y serán publicadas en la página web.

**2** preguntas que no son aplicables en la Entidad.

