



RESULTADOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016



FORMULE SUS PREGUNTAS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

- @AGUASMZL
- AGUAS DE MANIZALES
- LÍNEA 116
- ATENCIÓN.CLIENTE@AGUASDEMANIZALES.COM.CO
- WWW.AGUASDEMANIZALES.COM.CO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2016
MIÉRCOLES 24 DE MAYO DE 2017
8:00 A.M. C.C.C TEATRO LOS FUNDADORES



Aguas de Manizales S.A. E.S.P., le rindió cuentas a los manizaleños el día miércoles 24 de Mayo de 2017 de 8:00 a.m. a 10:30 a.m. en la Sala Olimpia del Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores.

La empresa Aguas de Manizales S.A E.S.P. a través de su Plan de Participación, busca fortalecer los lazos de confianza e interacción entre los ciudadanos y la entidad, promoviendo la cooperación y el diálogo con el ciudadano mediante el uso de canales de información, así como la generación de espacios que permitan el relacionamiento con la población.

El plan de Participación Ciudadana de Aguas de Manizales S.A E.S.P. representa la posición de una administración abierta y dispuesta al diálogo y la construcción colaborativa del desarrollo municipal, teniendo como base la transparencia administrativa, los principios de buen gobierno y la normatividad vigente.



RESULTADOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016



De esta manera, los resultados obtenidos fueron:

Número de participantes:

- **114** Asistentes al evento
- **17** encuestados
- **26** participantes en medios digitales



Número de espacios de interacción presencial y virtual:

- **19** Preguntas formuladas por la comunidad en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2016
- **26** Preguntas formuladas por los diferentes ciudadanos a través de redes sociales
- **15** Preguntas formuladas en físico en sala de atención al cliente
 - Encuentro Rendición de Cuentas en el Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores con la ciudadanía

QUÉ CUENTAS PARA RENDIR CUENTAS



RESULTADOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016

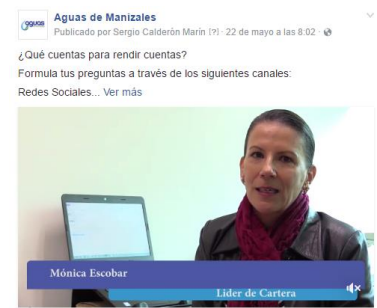
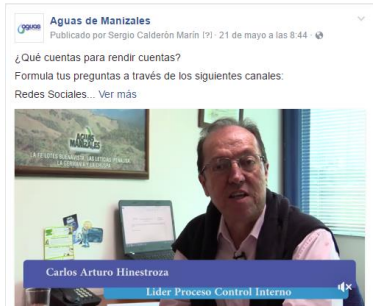
MECANISMOS DE INTERACCIÓN PARA LA RECEPCIÓN DE OBSERVACIONES DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL PLAN PARA LA PARTICIPACIÓN Y LAS INSTANCIAS DE CONTROL



Con el fin de que los ciudadanos conozcan las iniciativas y temas que se adelantan en participación y control social, la empresa ha dispuesto el uso de los siguientes mecanismos de interacción para la recepción de observaciones de los ciudadanos sobre el Plan para la Participación y las instancias de control.

- Sitio web: www.aguasdemanizales.com.co
- Correo Institucional: atencion.cliente@aguasdemanizales.com.co
- Línea Telefónica: 116 - 018000511030 - 24 horas.
- Punto de Atención al Ciudadano: Avenida Kevin Angel # 59 181
Horario: 8:00 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua
- Facebook: Aguas de Manizales
- Twitter: @aguasmzl
- YouTube: www.youtube.com/aguasdemanizales

La organización garantiza la protección de los datos personales de los usuarios, conforme con las leyes sobre esta materia, informando previamente al ciudadano sobre la manera de hacerlo.





RESULTADOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2016

Número de aportes recibidos:

60 Preguntas formuladas a través de los diferentes medios habilitados

19 Inquietudes en la audiencia pública de Rendición de Cuentas, las cuales fueron resueltas durante el desarrollo del evento.

26 Preguntas formuladas a través de medios virtuales y encuestas a grupos de interés

60 Preguntas obtuvieron respuesta a cargo de cada una de las Subgerencias y publicadas en la página web.

14 Mensajes de felicitaciones formulados en físico.

1 Sugerencia

1 Pregunta que no aplica para la Entidad.

