



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

1. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el evento público de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

0 \_ 1 \_ 2 \_ 3 \_ 4 \_ 5

0	1	2	3	4	5	TOTAL
*	*	*	*	6	11	17

2. ¿Considera que el evento de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

a. Mal organizado	1
b. Regularmente organizado	0
c. Bien organizado	16
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

3. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

a. Clara	16
b. Confusa	1
¿Por qué?	0
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

4. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas?

a. Aviso público	1
b. Medios de comunicación	0
c. Miembros de la comunidad	1
d. Página web	0
e. Perifoneo	0
f. Invitación directa	11
g. Redes sociales	3
h. Boletín de prensa	2
i. Otro. ¿Cuál?	1-Teléfono



# ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2016

5. La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para el diálogo entre la empresa y la ciudadanía es:

a. Muy importante	17
b. Medianamente importante	0
c. Poco importante	0
d. No es importante	0
¿Por qué?	1

Porque es importante mantener informado a la comunidad a cerca de las empresas públicas de la ciudad.

### COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Todo el informe excelente, no estoy de acuerdo con el sistema de compra de m3 limitado como el teléfono, uno lo necesita cuándo se han acabado los minutos.

Muy buena su exposición y hacia la gestión realizada en beneficio de Aguas de Manizales

Felicitaciones señor Gerente por su buena gestión

Buena rendición de cuentas de Aguas de Manizales

Realizar constantemente las limpiezas de canaletas horizontales y verticales, ya que mantienen colmatadas de pastos y basuras en la comuna 5, exactamente en bengala parte alta. Mil gracias.