



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

1- En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente), ¿Cómo calificaría el evento público de rendición de cuentas realizada el día de hoy?

0 _ 1 _ 2 _ 3 _ 4 _ 5 _

0	1	2	3	4	5	TOTAL
1	-	-	4	18	9	32

2 - ¿Considera que el evento de rendición de cuentas se desarrolló de manera?

- a. Bien organizado
- b. Regularmente organizado
- c. Mal organizado

a.	b.	c.	SIN RESPUESTA	TOTAL
25	5	-	2	32



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

3- La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

- a. Clara
- b. Confusa

¿Por Qué? _____

a.	b.	¿Por Qué?	SIN RESPUESTA	TOTAL
29	2	-	1	32

¿Por Qué?
1. Clara. Se dio el espacio tanto para preguntas y respuestas
2. Clara pues la explicación totalmente clara.
3. Clara. Bastante conocimiento del tema y empoderamiento del mismo.
4. Clara. Porque se entendió todo
5. Clara. Por la organización
6. Clara. Tuvieron diapositivas legibles para el público.
7. Clara. Se dio la respuesta precisa.
8. Clara. Me pareció bien.
9. Clara porque explican bien los temas.
10. Clara, aunque se dedicaron a leer los informes.
11. Clara. Buen conocimiento de los expositores
12. Confusa. Falto Rendición primeros cien días
13. Confusa. Muchas veces no dicen la realidad de Aguas de Manizales.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

4- ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

- a. Por aviso público
- b. Prensa u otros medios de comunicación
- c. A través de miembros de la comunidad
- d. Boletín
- e. Página web
- g. Invitación directa
- h. Otro. ¿Cuál? _____

a.	b.	c.	d.	e.	f.	g.	h.	TOTAL
2	4	2	4	-	-	20	2	34

Otro. ¿Cuál?
1. Por medio de una llamada de una compañera 2. Compañero vocal de control 3. Aguas de Manizales 4. Gestores del agua

NOTA: 2 Personas respondieron en 2 ítems.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

5- La utilidad del evento público de rendición de cuentas como espacio para el diálogo entre la empresa y la ciudadanía es:

- a. Muy importante
- b. Medianamente importante
- c. Poco importante
- d. No es importante

¿Por Qué? _____

a.	b.	c.	d.	¿Por Qué?	SIN RESPUESTA	TOTAL
31	-	-	-	-	1	32

¿Por Qué?
1. Muy importante. Saber de primera mano cómo funciona y como esta una empresa.
2. Muy importante. Nos enteramos de manejo de nuestra empresa
3. Muy importante. Porque tenemos que estar actualizados con ella.
4. Muy importante. Mucha gente habla entre si lo que le incomoda de la administración pero no teníamos la oportunidad de hablar frente a los organizadores.
5. Es importante para el dialogo de empresa y persona.
6. Muy importante. La comunidad se da cuenta de lo que está haciendo Aguas.
7. Muy importante. La mayoría de los usuarios no entendemos cómo y por qué nos llega el agua a nuestros hogares.
8. Muy importante. Porque nos damos cuenta que está pasando con los recursos de la comunidad.
9. Muy importante. Sabemos las actividades e inquietudes que hace Aguas con la comunidad.
10. Muy importante. Los participantes pueden expresar sus inquietudes directamente.
11. Muy importante. Nos enteramos de la calidad de Aguas Manizales
12. Muy importante. El tener en cuenta a la comunidad es de suma importancia porque somos usuarios la razón de ser de la empresa.
13. Muy importante. La integración con la comunidad.
14. Muy importante. Porque me interesa la empresa.
15. Muy importante. Porque es necesario este vínculo entre empresa y comunidad o usuarios.
16. Muy importante. Se informó a la comunidad.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Sugerencias:

Que se siga implementando los planes y políticas para bien de la empresa y usuarios.
Más claridad. Agradecería me contestaran vía correo a mis inquietudes. José Jairo Arias. Gestor del agua.
Tener en cuenta el estudio financiero tan apremiante que tiene actualmente la empresa. Ser muy serios en las inversiones para no dejar quebrada la Empresa.
Tener en cuenta el precio de los servicios públicos en la rendición de cuentas de acuerdo con la campaña de ahorro que se viene haciendo por medio del Gobierno; por qué no rebaja de acuerdo al ahorro.
Estar pendientes de los gestores. Se nos dijo de un diplomado y no se han hecho las actividades de los gestores del agua hasta el momento.
Tratamiento de las aguas residuales La Quinta sector la Linda, la cual está contaminando la quebrada Manizales.
Felicitaciones a nuestra empresa Aguas de Manizales, y cuando empezamos de nuevo la capacitación: Gestores del Agua.
Me parece que debería haber más fiscalización con los contratistas de Aguas.
Que vuelvan guardianes del agua y gestores del agua.
Tal vez un horario más asequible, fácil a la ciudadanía. Más difusión.
Hacer más publicidad a estas rendiciones o buscar otro horario donde haya más participación de los ciudadanos y gente gremiales.
Seguir haciendo este tipo de eventos.
Salir de la oficina para tener más relación comunidad – Empresa, para que la gente se dé cuenta de los servicios que presta la Empresa.
Que se siga invitando a la comunidad a estas rendiciones.
Sería importante que se tratara sobre temas jurídicos, que planes de acción se tienen para mejorar los procesos.
Falto más difusión a la rendición de cuentas.
Cuidar los manantiales antes de los 2.200 metros sobre el nivel del mar.