



1. En una escala de 0 a 5 (siendo 0 muy malo y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el evento público de Rendición de Cuentas realizada el día de hoy?

0 _ 1 _ 2 _ 3 _ 4 _ 5

0	1	2	3	4	5	TOTAL
*	*	*	1	4	8	13

2. ¿Considera que el evento de Rendición de Cuentas se desarrolló de manera?

a. Bien organizado	11
b. Regularmente organizado	2
c. Mal organizado	0
TOTAL	13

3. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:

a. Clara	11
b. Confusa	2
¿Por qué?	*Buena organización *El Gerente tiene excelente apertura y escucha para con la comunidad *Es entendible para la comunidad *Se hacen las preguntas de forma respetuosa *Algunas respuestas no tuvieron suficiente claridad *Faltó por parte del Gerente más claridad y desarrollo del tema
TOTAL	13

4. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de Rendición de Cuentas?

a. Aviso público	1
b. Prensa u otros medios de comunicación	5
c. A través de miembros de la comunidad	2
d. Boletín	1
e. Página web	1
f. Invitación directa	3
i. Otro. ¿Cuál?	1- Radio



5. La utilidad del evento público de Rendición de Cuentas como espacio para el diálogo entre la empresa y la ciudadanía es:

a. Muy importante	13
b. Medianamente importante	0
c. Poco importante	0
d. No es importante	0
¿Por qué?	<ul style="list-style-type: none"> *Nosotros como usuarios tenemos el derecho de saber cómo se desarrolla cada punto de la empresa *Permite la conexión empresa - comunidad *Porque la comunidad se da cuenta que hacen en la empresa *Porque permite que los directivos de la empresa conozcan de mano de la ciudadanía las dificultades o situaciones que se presentan *No tanto por el informe de la empresa, sino por la oportunidad de los usuarios para manifestar sus incomodidades con la empresa *Para que los usuarios hagan los reclamos o quejas

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

Tener más en cuenta las opiniones de los usuarios y que cobren realmente el consumo que nos gastamos ya que es la mayor problemática en la comunidad
Entendido, muy bien organizado todos los temas
Dios quiera que hubiera sido para guiar y sean más justos al cobrar
Continuar con los subsidios y sigan realizando obras públicas en coalición con Obras Públicas
No es bueno que la empresa preste su nombre para el recaudo del programa ASIU que se convierte en un servicio que en lugar de beneficiar a los usuarios, les genera malestar y un incremento injusto en su factura
Sería bueno que invirtieran más a la comunidad que a los mismos empleados de la empresa