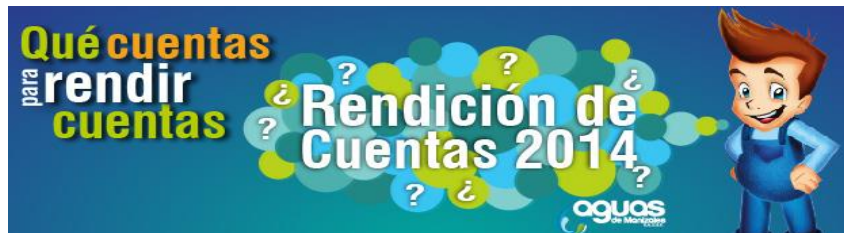


Resultados del Proceso de Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana



Aguas de Manizales S.A. E.S.P., le rindió cuentas a los manizaleños el día martes 12 de mayo de 2015 de 8:00 a.m. a 11:00 a. m. en la Sala Cumanday del Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores .

Es así como la empresa a través de su Plan de Participación ¿Qué cuentas, para rendir cuentas? quiso fortalecer los lazos de participación con la comunidad, promoviendo la cooperación y el diálogo mediante el uso de herramientas y la generación de espacios para la interacción, control y colaboración de los ciudadanos.

Para llevar a cabo la rendición de cuentas de la empresa Aguas de Manizales S.A. E.S.P., correspondiente al año 2014, de manera previa y como lo indica la Estrategia de Gobierno en Línea, la entidad habilitó desde el día 26 de Abril herramientas físicas y electrónicas que permitieron canalizar las inquietudes de los usuarios, para ser incluidas en dicho evento.

De esta manera, los resultados obtenidos fueron:

Número de participantes:

- 87 asistentes al evento
- 17 encuestados previo a la Rendición de Cuentas
- 5 participantes en medios digitales



Número de espacios de interacción presenciales y virtuales:

- Aplicación de encuestas físicas a los usuarios de la Sala de Atención al Cliente y a distintos grupos de interés de la organización
- Encuentro Rendición de Cuentas en el Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores con la ciudadanía.
- Formulación de preguntas en la página web de la empresa www.aguasdemanizales.com.co y/o redes sociales de la entidad



Aguas de Manizales @aguasmzi · 4 de may.

Para la #RendiciondeCuentas invitamos a la comunidad a dejar sus preguntas en aguasdemanizales.com.co/Inicio/Atenci%... @CiudadManizales

3 3



Aguas de Manizales

Publicada por naprieto@aguasdemanizales.com.co !?! · 4 de mayo a las 8:14 ·

Para la #RendiciondeCuentas invitamos a la comunidad a dejar sus preguntas en nuestra página web.

Atención al ciudadano

Rendición de Cuentas

Rendición de Cuentas

AGUASDEMANIZALES.COM.CO | DE AGUAS DE MANIZALES S.A. E.S.P



 **Aguas de Manizales** @aguasmzl · 12 de may.
Estamos respondiendo las preguntas que nos hacen los asistentes, las puedes seguir en vivo en —> youtu.be/iGQb1LbIT4k

 YouTube



Número de aportes recibidos:

93 preguntas formuladas a través de los diferentes medios habilitados

- 35 inquietudes en la audiencia pública de Rendición de Cuentas, las cuales fueron resueltas durante el desarrollo del evento.
- 58 formuladas a través de medios virtuales y encuestas a grupos de interés
37 preguntas obtuvieron respuesta a cargo de cada una de las Subgerencias y serán publicadas en la página web.
16 correspondieron a interrogantes repetidos
2 de éstas fueron felicitaciones
3 preguntas que no son aplicables en la Entidad.

