



Planeación Corporativa

Manual sistema de gestión

Código: PC-GC-M01
Fecha: Junio 2017
Edición: Primera
Aprobado: 2017-07-24
Página 6,7,8 de 22

3. PLATAFORMA ESTRATEGICA

3.1 Propósito Central

Generar desarrollo sostenible por medio de la materia prima de la vida.

Sostenible: Que sea viable económicamente y responsable social y ambientalmente. Que perdure en el tiempo manteniendo su crecimiento.

Desarrollo: Que se traduzca en progreso y mejores oportunidades para los hogares, la industria y el comercio, que incida en el mejoramiento de la calidad de vida y el bienestar de la comunidad.

3.2 Valores

3.2.1 Compromiso

Estamos felices y orgullosos de pertenecer a esta empresa y lo demostramos con la actitud hacia el cumplimiento de los objetivos y el enfoque en que las cosas salgan bien y funcionen, aplicando buenas prácticas tecnológicas e iniciativa en nuestro quehacer diario.

3.2.2 Mejoramiento continuo

Trabajamos basados en procesos, con una cultura de medición que está soportada en un sistema de gestión integral; lo que garantiza que lo que hacemos se hace con calidad.

3.2.3 Compañerismo

El trabajo en equipo, la solidaridad y el apoyo hacen parte del día a día de los colaboradores.

3.2.4 Franqueza

Actuamos de forma clara, sincera y asertiva para lograr el cumplimiento de los compromisos con todos los grupos de interés.

DOCUMENTO CONTROLADO

Si usted copia o imprime este documento el Sistema de gestión Integral de Aguas de Manizales S.A E.S.P lo considerará No controlado y no se hace responsable por su consulta o uso.



Planeación Corporativa

Manual sistema de gestión

Código: PC-GC-M01
Fecha: Junio 2017
Edición: Primera
Aprobado: 2017-07-24
Página 6,7,8 de 22

3.3 Principios Organizacionales

3.3.1 Respeto

Capacidad para generar soluciones y acciones que tengan en cuenta la diversidad de opinión y de intereses, basada en el buen trato a los demás.

3.3.2 Ética

Coherencia entre el pensar, decir y el actuar.

3.4 Visión

La visión de Aguas de Manizales S.A E.S.P. consta de dos partes, la primera es una meta muy audaz que la organización quiere alcanzar; y la segunda es la descripción vívida de cómo se ve la empresa al alcanzar esa meta. Reúne algo concreto, visible y real, con una imagen aspiracional, que incluye sueños y deseos.

3.4.1 Objetivo retador

Liderar y crecer de forma confiable y sostenible en todos los mercados en donde desarrolla su actividad.

3.4.2 Descripción vívida

Aguas de Manizales se ha consolidado como una empresa líder que acompaña el desarrollo y gestiona las necesidades de los diferentes mercados en donde opera. Su constante y sostenido crecimiento organizacional ha fortalecido su marca, ahora reconocida en el ámbito nacional y regional.

La innovación y la implementación de mejores prácticas en los distintos negocios, ha sustentado su evolución y ha apalancado y trascendido decisiones de orden político, sosteniendo en el paso del tiempo el avance de la empresa.

Su impecable servicio al cliente, su reconocido conocimiento técnico y su proactivo talento humano, le ha hecho enfrentar de forma exitosa cada nuevo reto que se ha impuesto y le ha llevado a superar las expectativas de sus diferentes grupos de interés.

DOCUMENTO CONTROLADO

Si usted copia o imprime este documento el Sistema de gestión Integral de Aguas de Manizales S.A E.S.P lo considerará No controlado y no se hace responsable por su consulta o uso.



Planeación Corporativa

Manual sistema de gestión

Código: PC-GC-M01
Fecha: Junio 2017
Edición: Primera
Aprobado: 2017-07-24
Página 6,7,8 de 22

3.5 Políticas

3.5.1 Política General

“Aguas de Manizales, S.A. E.S.P. se compromete con la satisfacción de sus diferentes grupos de interés, a través del mejoramiento continuo de los servicios de acueducto, alcantarillado y demás productos y servicios, en términos de eficacia, eficiencia y efectividad, asegurando el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la empresa, bajo principios de responsabilidad social, ambiental y legal.”

Aprobada por la Alta Dirección el 12 de agosto de 2013

DOCUMENTO CONTROLADO

Si usted copia o imprime este documento el Sistema de gestión Integral de Aguas de Manizales S.A E.S.P lo considerará No controlado y no se hace responsable por su consulta o uso.