

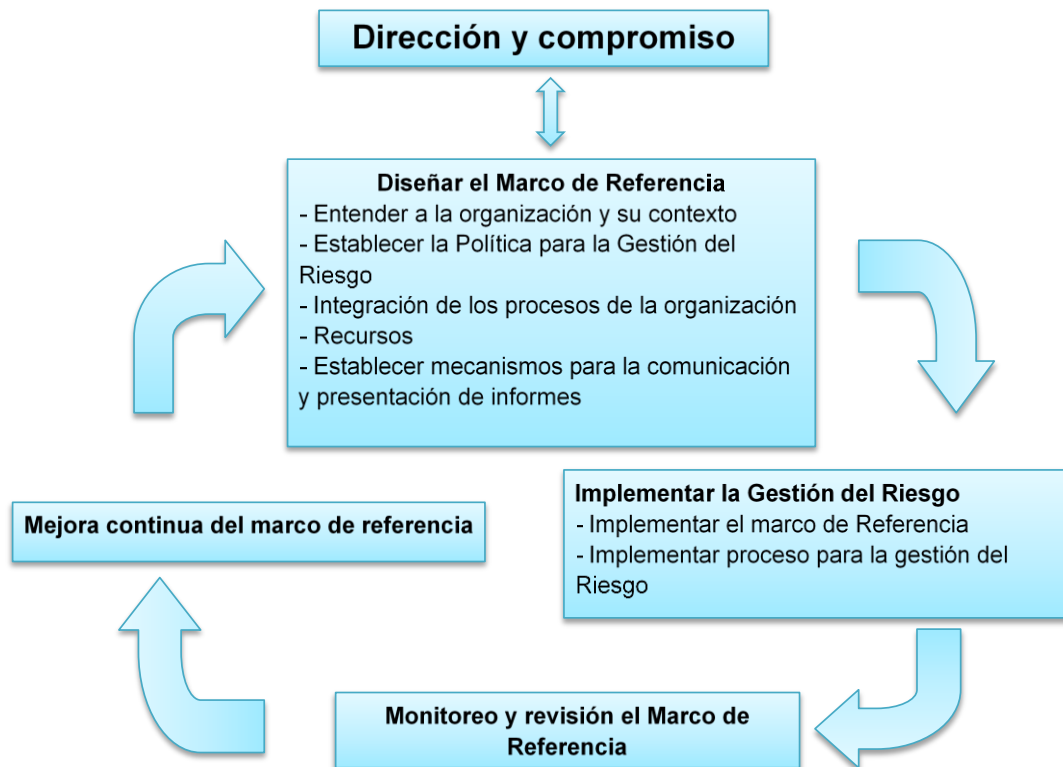
1. Política para la Gestión del Riesgo:

*“Aguas de Manizales S.A. E.S.P. se compromete a gestionar sus riesgos con el objetivo de contribuir con el cumplimiento del propósito central de la organización, el logro de sus objetivos estratégicos y la continuidad del negocio. Sus acciones estarán encaminadas hacia la identificación y administración integral de sus riesgos estableciendo mecanismos tendientes a su prevención, control y/o mitigación.”*

2. Gestión de Riesgos en la Empresa:

En Aguas de Manizales S.A. E.S.P. la Gestión de los Riesgos se realiza con base en la norma NTC-ISO 31000:2011, con la cual se identifican los riesgos, se analizan y se tratan de acuerdo a su valoración.

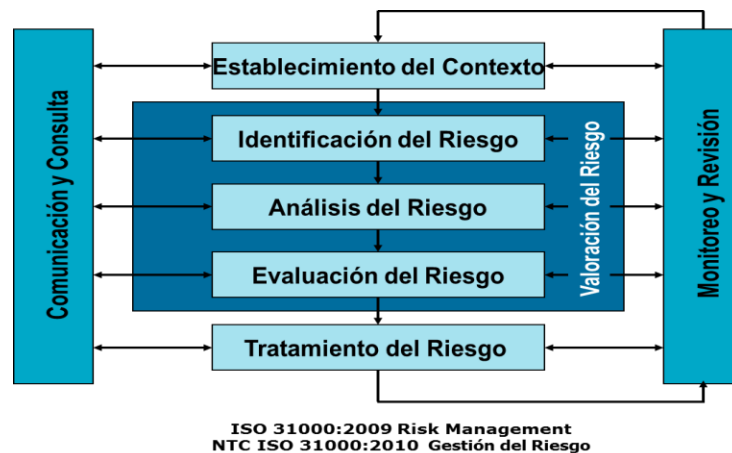
A continuación se representa por medio de una gráfica los componentes necesarios del modelo para gestionar el Riesgo y la forma en que se relacionan de manera reiterativa:



El Sistema de Gestión Integral de Riesgos busca facilitar el logro de los objetivos empresariales definidos en el direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, mediante una adecuada contextualización, identificación, medición, control y monitoreo de los eventos de riesgo y la preparación anticipada de respuestas efectivas, para atender eventos indeseados o interrupciones del negocio.

Se ha hecho una identificación de los riesgos a los que está expuesta la Empresa por cada uno de sus procesos, para esto se tuvo en cuenta las situaciones que se pueden presentar para no cumplir con los objetivos de la organización; los riesgos están clasificados como operativos, económicos, de personas, reputación e imagen, ambiental, tecnológico TIC's y de cumplimiento. Es importante tener en cuenta que la valoración de los riesgos, se da por la probabilidad de ocurrencia y el impacto generado en caso de materialización de alguno de los riesgos.

A continuación se presenta el proceso para la Gestión del Riesgo en Aguas de Manizales.



En el *Establecimiento del contexto*; se realiza un análisis exterior en el cual se estudian las diferentes oportunidades y distintas amenazas, relacionadas con los objetivos misionales del sector y de la propia empresa, y el análisis interior se relaciona con las fortalezas y las debilidades propias de la empresa.

La *identificación del Riesgo* es el proceso para encontrar, reconocer y describir el riesgo. Puede involucrar datos históricos, análisis teóricos, opiniones y las necesidades de las partes involucradas. Se analizan las causas y consecuencias de cada uno de los riesgos identificados

El *análisis del riesgo* es el proceso para comprender la naturaleza del riesgo y determinar el nivel del riesgo. El análisis del riesgo proporciona las bases para la evaluación del riesgo y las decisiones sobre el tratamiento del riesgo. El análisis incluye la estimación del riesgo.

La *evaluación del riesgo* es el proceso de comparación de los resultados del análisis del riesgo con los criterios del riesgo establecidos al considerar el contexto, para determinar si el riesgo, su magnitud, frecuencia o ambos son aceptables o tolerables.



El *tratamiento del riesgo* es el proceso que involucra la selección de una o más opciones para modificar los riesgos y la implementación de tales opciones. Una vez implementado, el tratamiento suministra controles o los modifica.

Se hace control y seguimiento permanente al cumplimiento de las acciones establecidas de acuerdo con la valoración del riesgo.

