

# MEJORA CONTINUA

## PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANEACIÓN CORPORATIVA

COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA

EVALUACIÓN CORPORATIVA

GESTIÓN DE PROYECTOS

## PROCESOS MISIONALES

RECURSO HÍDRICO

POTABILIZACIÓN

COMERCIALIZACIÓN

GESTIÓN DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

FACTURACIÓN

SERVICIO AL CLIENTE Y A LA COMUNIDAD

DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

## PROCESOS DE APOYO

INFRAESTRUCTURA

LABORATORIOS

CAPITAL HUMANO

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

TECNOLOGÍA, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

GESTIÓN FINANCIERA

GESTIÓN JURÍDICA

CONTEXTO ORGANIZACIONAL

REQUISITOS DEL CLIENTE

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS PARTES INTERESADAS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS

PRODUCTOS Y SERVICIOS

# MEJORA CONTINUA