

# Aviso de Privacidad 2018



**AVISO DE PRIVACIDAD**  
**Aguas de Manizales S.A. E.S.P.**

Aguas de Manizales S.A. E.S.P., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que regulan la recolección y tratamiento de los datos personales y establece las garantías para un debido tratamiento de la información, tiene el deber de informar a los Titulares el uso que se dará a sus datos, así como comunicar la Política de Tratamiento de Datos Personales que le será aplicable, la cual se encuentra en la página Web [www.aguasdemanizales.com.co](http://www.aguasdemanizales.com.co) y en su sede principal, Sala de Atención al Cliente, en la Avenida Kevin Ángel No. 59-181.

**1. CANALES PARA EJERCER LOS DERECHOS**

Se han establecido los siguientes canales para ejercer los derechos que le asisten a los Titulares de los datos personales:

- a) Personalmente, en las oficinas de Atención al Cliente.
- b) En forma escrita.
- c) Telefónico, a través de nuestra línea de atención al cliente 116.
- d) Página Web: [www.aguasdemanizales.com.co](http://www.aguasdemanizales.com.co) al link:  
<http://www.aguasdemanizales.com.co/Inicio/EnLínea/tabid/1234/Default.aspx>
- e) Correo electrónico a la dirección: [atencion.cliente@aguasdemanizales.com.co](mailto:atencion.cliente@aguasdemanizales.com.co)

**2. FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

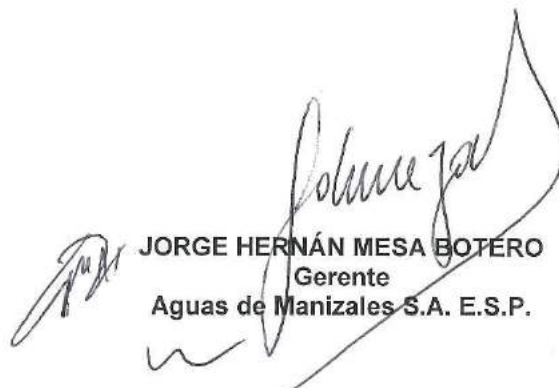
Aguas de Manizales S.A. E.S.P., con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales, como prestadora de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y actividades complementarias, así como para prestar los demás servicios comprendidos en su objeto social y para efectos de darle tratamiento a los datos personales, informará al Titular la finalidad que se le dará a los mismos, de acuerdo a los Artículos 4 literal b), 12 y 17 literal c), de la Ley 1581 de 2012.

**2.1 Recolección de los datos personales**

La empresa en desarrollo de su objeto social recolectará la información, teniendo en cuenta lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y en especial, cumplirá con lo establecido en el Artículo 7 ibídem, en concordancia con el Artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, sobre recolección de datos de niños, niñas y adolescentes.

**3. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES**

Los titulares de los datos de carácter personal contenidos en bases de datos de Aguas de Manizales S.A. E.S.P., les asisten los derechos contemplados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, de igual manera los establecidos en la Política de tratamiento de datos personales de la empresa.



**JORGE HERNÁN MESA BOTERO**  
Gerente  
Aguas de Manizales S.A. E.S.P.